



GHID

PRIVIND PRELUCRĂRILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL EFECTUATE DE CĂTRE ASOCIAȚIILE DE PROPRIETARI



**GHID
PRIVIND PRELUCRĂRILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL EFECTUATE
DE CĂTRE ASOCIAȚIILE DE PROPRIETARI**

CUPRINS

I. Preambul	5
II. Cadrul legal aplicabil prelucrărilor de date	5
A. Legislație primară	5
B. Legislație secundară	6
III. Noțiuni privind protecția datelor	6
1. Ce sunt datele cu caracter personal?	6
2. Ce sunt datele cu caracter special?	7
3. Ce înseamnă prelucrare?	8
4. Ce înseamnă pseudonimizare?	8
5. Ce reprezintă sistemul de evidență a datelor?	8
6. Ce înseamnă operator de date cu caracter personal?	9
7. Ce înseamnă operatori asociați?	9
8. Ce înseamnă scopul prelucrării?	9
9. Cine este persoana împuternicită de operator?	10
10. Ce obligații are persoana împuternicită de operator?	10
11. Cine este destinatarul datelor?	11
12. Ce înseamnă consimțământ al persoanei vizate?	11
13. Ce reprezintă încălcarea securității datelor cu caracter personal?	11
IV. Mai este necesară notificarea Autorității de Supraveghere cu privire la prelucrările de date efectuate de către asociațiile de proprietari?	12
V. Care sunt obligațiile asociațiilor de proprietari în calitate de operatori de date cu caracter personal?	12
1. Respectarea principiilor prelucrării datelor	13
2. Identificarea temeiului legal al prelucrării datelor potrivit RGPD	13
A. Consimțământul ca temei juridic pentru prelucrarea datelor personale ...	14
B. Executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract	15



C. Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului	15
D. Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice	17
E. Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul.....	18
F. Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil	18
VI. Care sunt drepturile de care beneficiază persoanele vizate?	20
A. Cum se asigură dreptul la informare?	21
B. Ce înseamnă dreptul de acces?.....	22
C. Care sunt situațiile în care persoana vizată poate obține ștergerea datelor cu caracter personal din partea asociației de proprietari („dreptul de a fi uitat”)?	23
D. Care sunt condițiile de exercitare a dreptului la opoziție?	24
E. Care sunt situațiile în care persoana vizată nu poate obține ștergerea datelor cu caracter personal din partea asociației de proprietari?	24
F. Ce înseamnă dreptul la rectificare?	24
VII. Asociațiile de proprietari au obligația numirii unui responsabil cu protecția datelor (DPO)?.....	25
VIII. Asociațiile de proprietari trebuie să țină o evidență a prelucrărilor de date?.....	25
IX. Asociațiile de proprietari trebuie să notifice incidentele de securitate?	26
X. Ce măsuri poate lua Autoritatea de Supraveghere în cazul în care constată încălcarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 de către asociațiile de proprietari?.....	27
XI. Care sunt condițiile de efectuare a investigațiilor de către Autoritatea de Supraveghere?	27



XII. Care sunt obligațiile asociației de proprietari controlate în cazul investigațiilor efectuate pe teren?	28
XIII. Situații de prelucrare nelegală a datelor de către asociațiile de proprietari rezultate din plângerile și sesizările adresate Autorității de Supraveghere	28
XIV. Concluzii	29



GHID

PRIVIND PRELUCRĂRILE DE DATE CU CARACTER PERSONAL EFECTUATE DE CĂTRE ASOCIAȚIILE DE PROPRIETARI

I. Preambul

Prin prisma rolului pe care îl îndeplinesc și a atribuțiilor legale, **asociațiile de proprietari au calitatea de operatori de date cu caracter personal** și, în consecință, **obligăția de a respecta dispozițiile Regulamentului (UE) 679/2016¹** - Regulamentul general privind protecția datelor (RGPD), inclusiv în ceea ce privește asigurarea drepturilor persoanelor fizice ale căror date le colectează și prelucrează.

Regulamentul (UE) 2016/679 se aplică prelucrării datelor cu caracter personal efectuate **total sau parțial prin mijloace automatizate**, precum și prelucrării prin **alte mijloace** decât cele automatizate a datelor cu caracter personal **care fac parte dintr-un sistem de evidență a datelor** sau care **sunt destinate să facă parte dintr-un sistem de evidență** a datelor.

După punerea în aplicare a **Regulamentului general privind protecția datelor**, Autorității Naționale de Supraveghere a Datelor cu Caracter Personal (Autoritatea de Supraveghere) i-au fost solicitate numeroase puncte de vedere de către asociațiile de proprietari cu privire la prelucrările de date pe care le efectuează sau intenționează să le pună în practică.

De asemenea, urmare a plângerilor primite din partea persoanelor vizate, au rezultat o serie de constatări ca urmare a investigațiilor efectuate la nivelul asociațiilor de proprietari reclamate, fiind acordate sancțiuni cu amenzi și dispuse măsuri corective.

Având în vedere aceste aspecte, ANSPDCP a elaborat acest ghid, destinat să vină în sprijinul asociațiilor de proprietari, raportat la îndeplinirea obligațiilor pe care le au în calitate de operatori de date cu caracter personal potrivit Regulamentului (UE) 679/2016, precum și cu privire la condițiile de prelucrare a datelor cu caracter personal și de asigurare a drepturilor persoanelor vizate.

II. Cadrul legal aplicabil prelucrărilor de date

A. Legislație primară:

► **Constituția României** – art. 26 privind dreptul la viață intimă, familială și privată

► **Regulamentul (UE) 679/2016** al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

► **Legea nr. 190/2018** privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor)

¹Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor), pus în aplicare din 25 mai 2018.



► **Legea nr. 102/2005** privind înființarea, organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, republicată

► **Legea nr. 333/2003** privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată

► **Hotărârea Guvernului nr. 301/2012** pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările ulterioare

► **Normele metodologice din 10 martie 2021** de aplicare unitară a dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 295 din 10 martie 2021

► **Legea nr. 196/2018** privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor, modificată

B. Legislație secundară:

■ **Decizia nr. 133/2018** privind aprobarea Procedurii de primire și soluționare a plângerilor

■ **Decizia nr. 161/2018** privind aprobarea Procedurii de efectuare a investigațiilor (modificată prin Decizia nr. 238/2019)

■ **Decizia nr. 128/2018** privind aprobarea formularului tipizat al notificării de încălcare a securității datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE

III. Noțiuni privind protecția datelor

Art. 4 din RGPD definește noțiunile specifice domeniului protecției datelor, pe care asociațiile de proprietari trebuie să le cunoască, pentru o cât mai bună conformare la cerințele regulamentului. În continuare, vom menționa câteva dintre cele mai utile definiții, necesare asociațiilor de proprietari în activitatea lor de prelucrare a datelor personale.

1. Ce sunt datele cu caracter personal?

"Date cu caracter personal" înseamnă **orice informații** privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană **care poate fi identificată, direct sau indirect**, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator on-line sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale (art. 4 pct. 1 din RGPD).

Exemple: numele și prenumele, cetățenia, data nașterii, vârsta, sexul, adresa de domiciliu, nr. de telefon, e-mailul, codul numeric personal, seria și numărul actului de identitate, semnătura, numărul de securitate socială, numărul de înmatriculare a mașinii, vocea, imaginea, fotografia unei persoane, etc.



În cazul asociațiilor de proprietari, cele mai utilizate date cu caracter personal sunt cele care se înscriu în cartea de imobil, potrivit legii, respectiv *numele de familie și prenumele, seria și nr. actului de identitate, data mutării în/din imobil și felul adresei (de domiciliu sau de reședință), domiciliul persoanei (înscris în actul de identitate), datele înscrise în listele de plată a cheltuielilor asociației, precum și imaginea în cazul instalării sistemului de supraveghere video.*

2. Ce sunt datele cu caracter special?

Art. 9 din RGPD stabilește condițiile de prelucrare a **categoriilor speciale de date cu caracter personal** și menționează că astfel de date sunt cele care dezvăluie **originea rasială** sau **etnică**, **opiniile politice**, **confesiunea religioasă** sau **convingerile filozofice** sau **apartenența la sindicate** și **prelucrarea de date genetice**, de date **biometrice pentru identificarea unică a unei persoane fizice**, de **date privind sănătatea sau de date privind viața sexuală sau orientarea sexuală** ale unei persoane fizice.

Atenție! *Prelucrarea datelor cu caracter special este, de regulă, interzisă, cu excepția situațiilor limitativ prevăzute la art. 9 alin. (2) din RGPD, cum ar fi:*

- *consimțământul explicit al persoanei vizate;*
- *îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului sau ale persoanei vizate în domeniul ocupării forței de muncă, al securității sociale și protecției sociale;*
- *protejarea intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale unei alte persoane fizice, atunci când persoana vizată se află în incapacitate fizică sau juridică de a-și da consimțământul;*
- *desfășurarea activităților lor legitime și cu garanții adecvate de către o fundație, o asociație sau orice alt organism fără scop lucrativ și cu specific politic, filozofic, religios sau sindical, cu condiția ca prelucrarea să se refere numai la membrii sau la foștii membri ai organismului respectiv sau la persoane cu care acesta are contacte permanente în legătură cu scopurile sale și ca datele cu caracter personal să nu fie comunicate terților fără consimțământul persoanelor vizate;*
- *datele sunt făcute publice în mod manifest de către persoana vizată;*
- *prelucrarea este necesară pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;*
- *motive de interes public major, în baza legii, care este proporțional cu obiectivul urmărit, respectă esența dreptului la protecția datelor și prevede măsuri corespunzătoare și specifice pentru protejarea drepturilor fundamentale și a intereselor persoanei vizate;*
- *în scopuri legate de medicina preventivă sau a muncii, de evaluarea capacității de muncă a angajatului, de stabilirea unui diagnostic medical, de furnizarea de asistență medicală sau socială sau a unui tratament medical sau de gestionarea sistemelor și serviciilor de sănătate sau de asistență socială, în temeiul legii sau al unui contract încheiat cu un cadru medical și sub rezerva respectării condițiilor și garanțiilor de confidențialitate și respectare a secretului profesional;*
- *din motive de interes public în domeniul sănătății publice, potrivit legii care prevede măsuri adecvate și specifice pentru protejarea drepturilor și libertăților persoanei vizate, în special a secretului profesional*
- *în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, în baza legii.*



Asociațiile de proprietari nu prelucrează, de regulă, asemenea categorii de date, dar în cazul în care se ivește o astfel de situație, prelucrarea nu se poate realiza decât dacă prelucrarea se încadrează în unul dintre temeiurile legale ale art. 9 alin. (2) din RGPD, cum ar fi consimțământul explicit al persoanei vizate.

3. Ce înseamnă prelucrare?

"Prelucrare" înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea (art. 4 pct. 2 din RGPD).

Exemple:

- instalarea unui sistem de camere video în scop de asigurare a securității persoanelor și bunurilor;
- crearea unui tabel pe calculator în care se înregistrează date personale;
- colectarea datelor prin intermediul unui formular – tip;
- completarea cu date personale a unui registru – tip în format fizic, pe hârtie, în scopul ținerii unei evidențe.

4. Ce înseamnă pseudonimizare?

"Pseudonimizare" înseamnă prelucrarea datelor cu caracter personal într-un asemenea mod încât acestea **să nu mai poată fi atribuite unei anume persoane vizate fără a se utiliza informații suplimentare**, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie **stocate separat** și să facă obiectul unor măsuri de natură tehnică și organizatorică care să asigure **neatribuirea** respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile (art. 4 pct. 5 din RGPD).

5. Ce reprezintă sistemul de evidență a datelor?

"Sistem de evidență a datelor" înseamnă orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice (art. 4 pct. 6 din RGPD). Sistemul de evidență poate fi întocmit atât cu ajutorul mijloacelor automatizate (pe calculator), cât și prin alte mijloace (de ex. pe suport de hârtie).

Exemple:

- tabel de evidență întocmit în format electronic, pe calculator, în care se înregistrează datele personale ale proprietarilor și care sunt accesibile cu ajutorul funcției de "căutare";
- registru – tip în format fizic, pe hârtie, în scopul ținerii unei evidențe după anumite criterii, de ex. în ordine alfabetică;
- sistem de camere video care înregistrează imaginile persoanelor fizice pentru monitorizarea accesului în diferite spații și care permite căutarea imaginilor după data înregistrării.



6. Ce înseamnă operator de date cu caracter personal?

"Operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, **stabilește scopurile și mijloacele** de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau **dreptul intern**, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern (art. 4 pct. 7 din RGPD).

Asociațiile de proprietari au calitatea de operatori de date cu caracter personal, atât raportat la scopul și mijloacele de prelucrare stabilite de diferite dispoziții legale care li se aplică, cât și la scopul și mijloacele stabilite de ele însele (de ex. instalarea sistemelor de supraveghere video).

7. Ce înseamnă operatori asociați?

Operatori asociați sunt **doi sau mai mulți operatori care stabilesc în comun scopurile și mijloacele de prelucrare**. Operatorii asociați stabilesc într-un mod transparent responsabilitățile fiecăruia în ceea ce privește îndeplinirea obligațiilor care le revin în temeiul RGPD, în special în ceea ce privește exercitarea drepturilor persoanelor vizate și îndatoririle fiecăruia de furnizare a informațiilor prevăzute la articolele 13 și 14 din regulament, prin intermediul unui acord între ei, cu excepția cazului și în măsura în care responsabilitățile operatorilor sunt stabilite în dreptul Uniunii sau în dreptul intern care se aplică acestora.²

8. Ce înseamnă scopul prelucrării?

Prelucrarea datelor trebuie să aibă un anumit obiectiv sau mai multe, care reprezintă **"scopul/rile prelucrării"**. Scopul trebuie să fie **determinat, explicit și legitim**, iar odată stabilit, **datele nu pot fi prelucrate ulterior în alt scop incompatibil cu scopul inițial**. De exemplu, prelucrarea ulterioară a datelor în scopuri statistice este permisă de RGPD, nefiind o prelucrare incompatibilă cu scopul inițial.

Exemple:

- *datele personale prelucrate în scopul ținerii evidenței proprietarilor/locatarilor din cartea de imobil nu pot fi utilizate decât în scopul prevăzut de lege (Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români și Normele metodologice din 10 martie 2021 de aplicare unitară a acesteia, aprobate prin Hotărârea Guvernului nr. 295 din 10 martie 2021), iar nu în scop de informare a proprietarilor prin divulgarea acestora la avizierul scării de bloc în vederea soluționării altor probleme ale asociației (de ex. menținerea curățeniei, păstrarea liniștii etc.);*
- *datele personale prelucrate în scopul soluționării unui litigiu cu un proprietar/locatar nu pot fi dezvăluite la avizierul asociației, de exemplu, prin afișarea documentelor care conțin date, transmise asociației de către diverse autorități publice (de ex. o hotărâre judecătorească care privește*

² A se vedea art. 26 din RGPD



asociația de proprietari și un proprietar/locatar, o adresă de răspuns de la o autoritate publică ca urmare a reclamației depuse de un proprietar/locatar etc.).

Cele mai frecvente scopuri în care asociațiile de proprietari prelucrează datele sunt:

- *asigurarea securității persoanelor/spațiilor/bunurilor prin sisteme de supraveghere video;*
- *calcularea cotelor de contribuție la cheltuielile asociației de proprietari;*
- *evidența cărții de imobil;*
- *îndeplinirea obligației de afișare a datelor de contact ale președintelui asociației de proprietari, ale administratorului, ale membrilor comitetului executiv și ale membrilor comisiei de cenzori.*

9. Cine este persoana împuternicită de operator?

"Persoana împuternicită de operator" este persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism **care prelucrează** datele cu caracter personal **în numele operatorului** (art. 4 pct. 8 din RGPD).

Exemplu: În cazul instalării unui sistem de camere video pentru asigurarea securității spațiilor, bunurilor și persoanelor, în situația în care societatea specializată care efectuează instalarea sistemului are stabilite, prin contract, obligații privind asigurarea mentenanței sistemului de supraveghere și acces la datele înregistrate (de ex. în cazul producerii unui incident), această societate prelucrează datele pe seama asociației de proprietari potrivit instrucțiunilor acesteia și poate avea calitatea de împuternicit; de asemenea, o entitate de profil care îndeplinește rolul de administrator, externalizat de către asociația de proprietari, prelucrează datele în numele asociației respective de proprietari.

10. Ce obligații are persoana împuternicită de operator³?

În cazul în care prelucrarea urmează să fie realizată de către un împuternicit, operatorul trebuie să recurgă doar la persoane împuternicite care oferă **garanții suficiente pentru punerea în aplicare a unor măsuri tehnice și organizatorice adecvate**, astfel încât prelucrarea să respecte cerințele prevăzute în RGPD și să asigure protecția drepturilor persoanei vizate.

Prelucrarea datelor de către o persoană împuternicită, efectuată în numele unui operator, se desfășoară în baza unui contract sau a unui alt act juridic în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care are **caracter obligatoriu** pentru persoana împuternicită de operator în raport cu operatorul și care stabilește **obiectul și durata prelucrării, natura și scopul prelucrării, tipul de date cu caracter personal și categoriile de persoane vizate și obligațiile și drepturile operatorului**.

Contractul sau actul juridic prevede în special că persoană împuternicită de operator:

♦ prelucrează datele cu caracter personal, cu excepția cazului în care **numai pe baza unor instrucțiuni documentate din partea operatorului** această obligație îi

³A se vedea art. 28 din RGPD



revine persoanei împuternicite în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern care i se aplică;

- ♦ se asigură că **persoanele autorizate** să prelucreze datele cu caracter personal s-au angajat să respecte **confidențialitatea** sau au o **obligație statutară adecvată** de confidențialitate;

- ♦ adoptă măsuri tehnice și organizatorice adecvate;

- ♦ respectă condițiile privind recrutarea unei alte persoane împuternicite de operator;

- ♦ oferă asistență operatorului prin măsuri tehnice și organizatorice adecvate, în măsura în care acest lucru este posibil, pentru îndeplinirea obligației operatorului de a răspunde cererilor privind exercitarea de către persoana vizată a drepturilor sale;

- ♦ ajută operatorul să asigure respectarea obligațiilor pe care acesta le are în aplicarea Regulamentului;

- ♦ șterge sau returnează operatorului toate datele cu caracter personal după încetarea furnizării serviciilor legate de prelucrare și elimină copiile existente, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern impune stocarea datelor cu caracter personal;

- ♦ pune la dispoziția operatorului toate informațiile necesare pentru a demonstra respectarea obligațiilor sale, permite desfășurarea auditurilor, inclusiv a inspecțiilor, efectuate de către operator sau alt auditor mandatat și contribuie la acestea.

11. Cine este destinatarul datelor?

"Destinatar" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism **căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal**, indiferent dacă este sau nu o parte terță (art. 4 pct. 9 din RGPD).

Exemple:

- *persoana împuternicită de operator (inclusiv angajații împuternicitului);*
- *o autoritate/instituție publică căreia i se comunică datele potrivit unei obligații legale a asociației de proprietari sau a autorității/instituției respective.*

Atenție! *Autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu legea nu sunt considerate destinatari (de ex. poliție, parchet).*

12. Ce înseamnă consimțământ al persoanei vizate?

"Consimțământul" persoanei vizate înseamnă **orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate** a persoanei vizate prin care aceasta **acceptă**, printr-o **declarație** sau printr-o **acțiune fără echivoc**, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate (art. 4 pct. 11 din RGPD).

13. Ce reprezintă încălcarea securității datelor cu caracter personal?

"Încălcarea securității datelor cu caracter personal" înseamnă **o încălcare a securității care duce**, în mod **accidental** sau **illegal**, la **distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată** a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la **accesul neautorizat la acestea** (art. 4 pct. 12 din RGPD).

Exemple:

- *pierderea sau furtul echipamentelor/documentelor ce conțin date personale;*



- transmiterea de date personale (inclusiv din cele speciale) către adrese de e-mail greșite;
- dezvăluirea neautorizată de date personale⁴.

IV. Mai este necesară notificarea Autorității de Supraveghere cu privire la prelucrările de date efectuate de către asociațiile de proprietari?

RGPD **nu prevede obligația de notificare** a Autorității de Supraveghere în ceea ce privește prelucrările de date efectuate de operatori, obligație ce fusese instituită de prevederile art. 22 din Legea nr. 677/2001, abrogată⁵.

De asemenea, **nu mai subzistă nici obligația de utilizare pe documentele operatorului, a numărului de notificare** acordat în baza Legii nr. 677/2001.

Astfel, de la 25 mai 2018, **asociațiile de proprietari, în calitate de operatori, nu mai au obligația de a notifica prelucrările de date pe care le efectuează, obligațiile operatorilor și măsurile corective pentru nerespectarea acestora fiind stabilite expres în noul Regulament General privind Protecția Datelor (RGPD).**

V. Care sunt obligațiile asociațiilor de proprietari în calitate de operatori de date cu caracter personal?

Referitor la prelucrările de date cu caracter personal pe care le efectuează sau intenționează să le pună în practică, **asociațiile de proprietari trebuie să identifice temeiul legal al efectuării acestora, prevăzut de dispozițiile RGPD prin raportare la prevederile legale din domeniul lor de activitate, cu respectarea principiilor de prelucrare (art. 5 din RGPD).**

Scopul și mijloacele prelucrării datelor de către asociațiile de proprietari pot fi în mod expres stabilite prin actele normative care le reglementează înființarea, organizarea și funcționarea sau care prevăd expres obligația de colectare și prelucrare a unor date.

Scopul și mijloacele mai pot fi stabilite și de către asociație, putând fi justificate de interesul legitim al său.

De asemenea, în unele situații, prelucrările de date se pot baza pe consimțământul persoanelor fizice vizate.

Ca urmare a punctelor de vedere solicitate Autorității de Supraveghere de către asociațiile de proprietari cu privire la prelucrările de date pe care le efectuează sau intenționează să le pună în practică, a rezultat că scopurile în care aceste entități colectează și prelucrează datele personale vizează, în principal, următoarele activități:

- instalarea unor sisteme de supraveghere video
- calcularea cotelor de contribuție la cheltuielile asociației de proprietari și afișarea cuantumurilor la avizierul scării de bloc

⁴Pentru detalii, se poate consulta Ghidul nr. 1/2021 privind exemplele referitoare la încălcările de securitate, emis de către Comitetul European pentru Protecția Datelor, pe adresa https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR.

⁵A se vedea Art. V din Legea nr. 129/2018, publicată în M. Of. nr. 503 din data de 19 iunie 2018.



- înregistrarea datelor personale în cartea de imobil
- afișarea datelor de contact ale președintelui asociației de proprietari, administratorului, membrilor comitetului executiv și ale membrilor comisiei de cenzori.

1. Respectarea principiilor prelucrării datelor

Corelat cu temeiul legal al prelucrării, asociațiile de proprietari trebuie să respecte și **principiile prelucrării** datelor stabilite de **art. 5** din RGPD, astfel:

- **principiul legalității, echității și transparenței** - prelucrarea datelor în mod **legal, echitabil și transparent** față de persoana vizată;

- **principiul limitării legate de scop** - date colectate în **scopuri determinate, explicite și legitime** și care nu sunt prelucrate ulterior într-un mod **incompatibil** cu aceste scopuri;

- **principiul reducerii la minimum a datelor** - prelucrarea datelor **adecvate, relevante și limitate** la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate;

- **principiul limitării legate de stocare** - datele sunt păstrate într-o formă care **permite** identificarea persoanelor vizate pe o perioadă care **nu depășește** **perioada necesară îndeplinirii scopurilor** în care sunt prelucrate datele;

- **principiul exactității** - prelucrarea de **date exacte**;

- **principiul integrității și confidențialității** - prelucrarea datelor într-un mod care asigură **securitatea adecvată** a datelor cu caracter personal, inclusiv protecția împotriva prelucrării neautorizate sau ilegale și împotriva pierderii, a distrugerii sau a deteriorării accidentale, prin luarea de măsuri tehnice sau organizatorice corespunzătoare⁶;

- **principiul responsabilității** – operatorul este responsabil de respectarea principiilor de prelucrare și poate demonstra această respectare.

2. Identificarea temeiului legal al prelucrării datelor potrivit RGPD

RGPD stabilește că prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează **la consimțământul persoanei vizate sau în alte condiții legale în care nu se solicită consimțământul**, prevăzute de **art. 6, 9 și 10**, în funcție de natura datelor și categoriilor de date colectate și prelucrate (date care nu au caracter special, date cu caracter special, date referitoare la condamnări penale și infracțiuni sau la măsuri de securitate conexe).

Spre exemplu, pentru datele care nu au un caracter special (cum sunt, de ex. **numele, prenumele, adresa, telefonul, email-ul, codul numeric personal**), art. 6 din RGPD stabilește că prelucrarea este legală numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții:

“(a) persoana vizată și-a dat **consimțământul** pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice;

(b) prelucrarea este necesară pentru **executarea unui contract** la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;

(c) prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei **obligații legale care îi revine operatorului**;

⁶A se vedea și art. 24 și 32 din RGPD.



(d) prelucrarea este necesară pentru a **proteja interesele vitale** ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice;

(e) prelucrarea este necesară pentru **îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul**;

(f) prelucrarea este necesară în scopul **intereselor legitime** urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.”

Ca atare, asociația de proprietari, în calitate de operator, are responsabilitatea de a analiza și încadra prelucrarea datelor personale care nu au caracter special, în una dintre ipotezele prevăzute de art. 6 alin. (1) din RGPD, după caz, cu respectarea principiilor de protecție a datelor stabilite de art. 5 din regulament.

A. Consimțământul ca temei juridic pentru prelucrarea datelor personale

Pentru îndeplinirea scopurilor, asociațiile de proprietari întocmesc diferite documente (ce pot conține și date cu caracter personal), iar pe unele dintre acestea le afișează la avizierul scării de bloc.

Cu toate acestea, anterior afișării de documente ce conțin date personale, precum **numele și prenumele, asociația de proprietari trebuie să identifice temeiul legal în baza căruia poate efectua o astfel de divulgare a datelor.**

Spre exemplu, în lipsa unei prevederi legale exprese, divulgarea numelui și prenumelui prin afișare la avizier se poate face **doar pe baza consimțământului persoanei vizate**, potrivit art. 6 alin. (1) lit. a) din RGPD.

În ceea ce privește consimțământul (art. 7 coroborat cu art. 4 pct. 11 din RGPD), acesta trebuie acordat printr-o **acțiune neechivocă** care să constituie o **manifestare liber exprimată, specifică, în cunoștință de cauză și clară a acordului persoanei vizate** pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal, cum ar fi o **declarație făcută în scris**, într-o formă inteligibilă și ușor accesibilă, utilizând un limbaj clar și simplu.

În ceea ce privește obligația de a **demonstra obținerea consimțământului**, în documentul intitulat *”Orientări asupra Consimțământului în temeiul Regulamentului 2016/679” (WP 259)*⁷, Comitetul European pentru Protecția Datelor detaliază următoarele:

”Cu toate acestea, în cadrul cerințelor RGPD, operatorii au libertatea de a elabora un flux de lucru privind consimțământul care să se potrivească organizației lor (...).

Operatorii ar trebui să elaboreze mecanisme de consimțământ clare pentru persoanele vizate. Operatorii trebuie **să evite ambiguitatea** și trebuie să se asigure că acțiunea prin care este acordat consimțământul se poate deosebi de alte acțiuni (...).

⁷ emis de fostul Grup de Lucru Art. 29, în prezent Comitetul European pentru Protecția Datelor (organ al Uniunii Europene, cu personalitate juridică, alcătuit din reprezentanții autorității de supraveghere din fiecare stat membru și ai Autorității Europene pentru Protecția Datelor, fiind condus de un președinte. Comitetul acționează independent și asigură aplicarea coerentă a RGPD, emițând orientări, recomandări și bune practici cu privire la prelucrările de date). Documentul este accesibil pe adresa de internet a Autorității de Supraveghere, <https://www.dataprotection.ro/servlet/ViewDocument?id=1600>.



De exemplu, în contextul digital sau on-line, persoana vizată poate să dea declarația solicitată prin **completarea unui formular electronic, prin trimiterea unui e-mail, prin încărcarea unui document scanat care poartă semnătura persoanei vizate sau prin utilizarea unui semnături electronice (...).**

Revine operatorului sarcina de a demonstra **că a obținut un consimțământ valabil** de la persoana vizată. RGPD nu stipulează cu exactitate cum trebuie făcut acest lucru. Cu toate acestea, operatorul trebuie să poată dovedi că o persoană vizată și-a dat consimțământul într-un anumit caz.”

Ca atare, în măsura în care asociația de proprietari solicită consimțământul persoanei vizate în cadrul unei prelucrări de date, este necesar să evalueze dacă această solicitare întrunește toate condițiile de obținere a unui consimțământ valabil.

În cazul retragerii consimțământului, toate operațiunile de prelucrare a datelor care s-au bazat pe consimțământul respectiv și au avut loc înainte de retragerea acestuia și în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, **continuă să fie legale, însă operatorul trebuie să oprească acțiunile de prelucrare în cauză.** Dacă nu există un alt temei legal care să justifice prelucrarea datelor, acestea ar trebui să fie șterse de către operator.

B. Executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract

Art. 6 alin. (1) lit. b) din RGPD oferă temei juridic pentru prelucrarea datelor numai în **cele două situații expres prevăzute de aceste dispoziții**, respectiv când prelucrarea este necesară pentru executarea unui **contract la care persoana vizată este parte** sau în vederea luării unor măsuri, **la cererea persoanei vizate**, înainte de încheierea contractului.

Cu alte cuvinte, acest temei legal devine aplicabil, pe de o parte, numai în **măsura în care ar exista un contract între asociația de proprietari și o persoană fizică** (persoana vizată), iar datele personale ale acesteia, declarate în contract, se **prelucrează numai în scopul executării contractului** (de ex. utilizarea datelor de contact declarate de persoana vizată în scopul efectuării corespondenței cu privire la contractul respectiv ori a contului bancar pentru virarea unor sume ce rezultă din executarea contractului).

Pe de altă parte, **art. 6 alin. (1) lit. b)** din RGPD prevede și ipoteza în care anterior încheierii contractului este necesară luarea unor măsuri, la cererea persoanei vizate.

Cazurile în care prelucrarea datelor de către asociația de proprietari în scopul executării unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract sunt mai rare în practică, însă nu este exclusă ivirea unei astfel de situații.

C. Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine operatorului

Anumite dispoziții legale obligă asociația de proprietari **să colecteze, înregistreze, stocheze și dezvăluie datele personale ale persoanelor care locuiesc în imobil**, cum este de exemplu, *activitatea de ținere a evidenței locatarilor prin cartea de imobil.*



Astfel, **Normele metodologice din 10 martie 2021 de aplicare unitară a dispozițiilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 97/2005 privind evidența, domiciliul, reședința și actele de identitate ale cetățenilor români**, aprobate prin **Hotărârea Guvernului nr. 295 din 10 martie 2021** stabilesc, în cap. VI, "Organizarea și actualizarea evidenței locatarilor prin cartea de imobil" (art. 90-91).

Astfel, potrivit Normelor, Ministerul Afacerilor Interne, prin structurile Poliției Române, organizează, îndrumă și controlează activitatea de ținere a evidenței locatarilor prin cartea de imobil (art. 91).

Șefii unităților de poliție pe a căror rază teritorială este situat imobilul **răspund** de organizarea, funcționarea, **ținerea în actualitate și controlul evidenței locatarilor prin cartea de imobil** (art. 92).

Conform **art. 93** din Norme, "Responsabilii cărții de imobil, desemnați în condițiile legii, au următoarele atribuții:

a) să înscrie în cartea de imobil, în termen de 15 zile de la sosire, datele persoanelor care locuiesc în imobil, pe baza unui act de identitate valabil;

b) să atenționeze persoanele care au actele de identitate cu termenul de valabilitate expirat sau care nu și-au efectuat schimbarea domiciliului ori stabilirea reședinței, în vederea punerii acestora în legalitate;

c) să păstreze, să actualizeze și să utilizeze datele din cartea de imobil cu respectarea dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor); cartea de imobil se prezintă spre verificare numai polițiștilor și lucrătorilor de la S.P.C.E.P. sau, după caz, D.E.P.A.B.D.;

d) să păstreze în bune condiții cartea de imobil, să nu o înstrăineze, iar la mutarea din imobil să o predea președintelui asociației de proprietari".

În ceea ce privește **înscrierea** persoanelor în cartea de imobil, **art. 94** din Norme prevede că aceasta se face **în baza actului de identitate**, iar pentru copiii sub 14 ani, **în baza certificatului de naștere**. Pentru înscrierea persoanelor în cartea de imobil **nu pot fi solicitate fotocopii ale actelor de identitate, certificatelor de stare civilă sau titlurilor de proprietate, normele stabilind că acestea pot fi doar verificate vizual pentru conformitate**.

Referitor la **forma și conținutul cărții de imobil**, pentru imobile cu destinația de locuință, **Anexa nr. 8** la Hotărârea Guvernului nr. 295/2021 prevede **expres și limitativ** datele care se înscriu în acest document, astfel: *numele de familie și prenumele, seria și nr. actului de identitate, data mutării în imobil și felul adresei (de domiciliu sau de reședință), domiciliul persoanei (înscriș în actul de identitate), data mutării din imobil*.

În ceea ce privește **afișarea datelor de contact ale președintelui asociației de proprietari, ale administratorului, ale membrilor comitetului executiv și ale membrilor comisiei de cenzori**, dispozițiile art. 57 lit. m) din Legea nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor, stabilesc că președintele asociației **„afișează programul de încasări și datele de contact ale administratorului, ale membrilor comitetului executiv și ale membrilor comisiei de cenzori ori, după caz, ale cenzorului"**.



În același timp, potrivit art. 54 alin. (2) din aceeași lege, „Comitetul executiv este **format din președintele asociației și un număr par de membri (...)**”.

În concluzie, raportat la prevederile art. 6 alin. (1) din RGPD, numai în măsura în care există o obligație legală, datele personale pot fi prelucrate de către asociațiile de proprietari (colectate, înregistrate, dezvăluite prin afișare la avizier etc.) fără consimțământul persoanei vizate.

În unele situații este posibil ca un act normativ să prevadă faptul că se colectează sau că se dezvăluie datele de identificare ale persoanei vizate, fără să precizeze în mod concret datele și categoriile de date respective. În acest caz, este necesară respectarea principiului reducerii la minimum a datelor, stabilit de art. 5 alin. (1) lit. c) din RGPD, respectiv prelucrarea datelor **adecvate, relevante și limitate** la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate. **Asociația de proprietari însă, trebuie să justifice argumentat de ce datele colectate (sau dezvăluite) sunt adecvate și relevante și se limitează strict la îndeplinirea scopului prevăzut de legea respectivă.**

În ceea ce privește termenele de stocare, RGPD menționează păstrarea datelor într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate **pe o perioadă care nu depășește perioada necesară îndeplinirii scopurilor în care sunt prelucrate datele**, precum și faptul că datele cu caracter personal **pot fi stocate pe perioade mai lungi în măsura în care acestea vor fi prelucrate exclusiv în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, cu instituirea unor garanții**. Astfel, asociației de proprietari (operatorul) i se conferă posibilitatea de a avea diferite termene de stocare a datelor, în funcție de scopul/scopurile prelucrării și pe durata necesară realizării scopului/scopurilor, prin stabilirea din proprie inițiativă a unei **durate maxime de păstrare** raportat la **necesitatea argumentată a stocării datelor**, cu respectarea principiului **proporționalității scopului și a reducerii la minimum a datelor** și cu punerea în aplicare a măsurilor de ordin tehnic și organizatoric adecvate, astfel încât să se asigure conformitatea cu RGPD.

De asemenea, termenele de stocare pot fi prevăzute și în diferite **acte normative** specifice domeniului de activitate al asociației, pe care aceasta, în calitate de operator, trebuie să le respecte.

D. Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice

Deși cazurile în care prelucrarea datelor de către asociația de proprietari în scopul protejării intereselor vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice sunt destul de rare, în practică nu este exclusă ivirea unei astfel de situații.

Interese vitale se referă la interesele esențiale pentru viața persoanei vizate sau viața unei alte persoane fizice, caz în care datele persoanei în cauză pot fi prelucrate fără consimțământul acesteia. Cu toate acestea, **este necesară respectarea principiului reducerii la minimum a datelor**, stabilit de art. 5 alin. (1) lit. c) din RGPD, respectiv prelucrarea datelor **adecvate, relevante și limitate** la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.



E. Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul

Asociațiile de proprietari **nu sunt asociații de utilitate publică**, nefiind declarate potrivit legii ca având o astfel de calitate. De asemenea, **nu sunt investite cu sarcini ce rezultă din exercitarea autorității publice**, astfel că activitatea de prelucrare a datelor de către asociațiile de proprietari nu se subsumează acestui temei legal.

F. Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil

În situația în care prelucrarea datelor nu se realizează în baza consimțământului persoanei vizate sau nu reprezintă o obligație legală, există posibilitatea încadrării acesteia în ipoteza stabilită de art. 6 alin. (1) lit. f) din RGPD, respectiv **prelucrarea în scopul interesului legitim urmărit de operator**. Cu toate acestea, invocarea interesului legitim de către asociațiile de proprietari nu poate fi doar la nivel declarativ, ci presupune o **analiză temeinică** pentru **justificarea prevalenței interesului legitim față de interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate**, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.

De asemenea, **considerentul (47)** din RGPD detaliază următoarele cu privire la interesul legitim:

"Interesele legitime ale unui operator, inclusiv cele ale unui **operator** căruia îi pot fi **divulgate datele cu caracter personal sau ale unei terțe părți**, pot constitui un temei juridic pentru prelucrare, **cu condiția să nu prevaleze interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, luând în considerare așteptările rezonabile ale persoanelor vizate bazate pe relația acestora cu operatorul (...)**. În orice caz, existența unui interes legitim ar necesita o **evaluare atentă**⁸, care să stabilească

⁸Pentru informații privind efectuarea Testului comparativ, se poate consulta *Avizul 06/2014 privind noțiunea de interese legitime ale operatorului de date* emis de fostul Grup de Lucru Art. 29, în care se detaliază etapele ce trebuie urmărite în realizarea echilibrului dintre interesul legitim al operatorului și interesele, drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate.

- **Etapa 1: Stabilirea temeiului juridic care se poate aplica în mod potențial**
- **Etapa 2: Caracterizarea unui interes ca fiind „legitim” sau „nelegitim”** - legal, clar, concret, real și actual (să nu fie speculativ)
- **Etapa 3: Stabilirea necesității prelucrării pentru realizarea interesului urmărit** - există alte mijloace mai puțin invazive pentru a realiza scopul identificat al prelucrării?
- **Etapa 4: Stabilirea unui bilanț provizoriu prin evaluarea faptului dacă drepturile fundamentale sau interesele persoanelor vizate prevalează asupra interesului operatorului de date.** Se vor analiza următoarele aspecte:
 - natura interesului operatorului (drept fundamental/alt tip de interes);
 - posibilele prejudicii suferite de către operator, de către terți sau de către comunitatea mai largă în cazul în care prelucrarea nu are loc;
 - natura datelor prelucrate (sensibile sau nu);
 - statutul persoanelor vizate (minori, etc.) și al operatorului;
 - modul în care sunt prelucrate datele (la scară mare, publicare etc.);
 - identificarea interesului și/sau drepturilor fundamentale ale persoanei vizate care ar putea fi afectate;
 - așteptările rezonabile ale persoanei vizate;
 - evaluarea impactului asupra persoanei vizate și compararea cu beneficiul preconizat a fi obținut din prelucrare de către operator.
- **Etapa 5: Punerea în aplicare a unor garanții suplimentare** care rezultă din obligația de prudență și diligență, precum:
 - minimizarea datelor, ștergerea imediată a datelor după utilizare;



inclusiv dacă o **persoană vizată poate preconiza în mod rezonabil**, în momentul și în contextul colectării datelor cu caracter personal, posibilitatea prelucrării în acest scop. Interesele și drepturile fundamentale ale persoanei vizate **ar putea prevala** în special în raport cu interesul operatorului de date atunci când datele cu caracter personal sunt prelucrate în circumstanțe în care persoanele vizate **nu preconizează în mod rezonabil o prelucrare ulterioară**. (...).”

O astfel de prelucrare a datelor în interes legitim ce poate fi **stabilită de către asociația de proprietari este cea efectuată prin intermediul unui sistem de supraveghere video pentru asigurarea pazei și protecției persoanelor, bunurilor și valorilor, a imobilelor și a instalațiilor de utilitate publică, precum și a împrejurimilor afectate acestora, dar și în zona de acces în imobil sau lifturi**⁹.

Argumentele privind justificarea interesului legitim **trebuie să se regăsească într-o documentație la nivelul asociației de proprietari** și, ulterior, hotărârea de a instala un astfel de sistem **trebuie adoptată în cadrul adunării generale** a asociației de proprietari, potrivit Legii nr. 196/2018 privind înființarea, organizarea și funcționarea asociațiilor de proprietari și administrarea condominiilor.

Întrucât **sistemele de televiziune cu circuit închis au posibilitatea de înregistrare și stocare a imaginilor persoanei fizice**, această activitate se supune și prevederilor **Regulamentului (UE) 679/2016**, pe lângă dispozițiile **Legii nr. 333/2003** privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, modificată și completată, și Normelor metodologice de aplicare a acesteia, mai ales raportat la instalarea și utilizarea sub aspect tehnic a echipamentelor și elementelor componente ale sistemului de supraveghere video.

Astfel, în ceea ce privește respectarea dispozițiilor RGPD, asociația de proprietari are **obligația de informare a persoanelor vizate (proprietarii/chiriașii/vizitatorii)**, în spațiile monitorizate prin camerele de supraveghere video. În acest sens, trebuie instalată și o **pictogramă** adecvată, care să conțină o imagine reprezentativă, poziționată la o **distanță rezonabilă** de locurile unde sunt amplasate echipamentele de supraveghere, astfel încât **să poată fi văzută de orice persoană**.

În ceea ce privește **perioada de stocare a datelor** cu caracter personal (imaginea) prelucrate de asociație ca urmare a instalării sistemului de supraveghere video, Autoritatea de supraveghere recomandă ca aceasta **să nu depășească 30 zile**.

-
- măsuri tehnice și organizatorice pentru a se asigura că datele nu pot fi folosite pentru a lua decizii sau pentru a întreprinde alte acțiuni cu privire la persoane („separarea funcțională în sistemul de evidență”);
 - utilizarea tehnicilor de anonimizare sau de agregare a datelor, privacy “by design” și “by default”
 - creșterea transparenței, drept de opoziție necondiționat (opt-out), portabilitatea datelor

Etapă 6: Demonstrarea conformității și asigurarea transparenței

- elaborarea unui plan al etapelor 1-5 pentru a justifica prelucrarea înainte de inițierea acesteia
- informarea P.V. cu privire la motivele pentru care se consideră că balanța înclină în favoarea operatorului
- păstrarea documentației pentru a o putea pune la dispoziția ANSPDCP

⁹ Pentru detalii privind aplicabilitatea interesului legitim în cazul supravegherii video instituite de către asociațiile de proprietari, se poate consulta Cauza C-708/18 în care CJUE a statuat că: “Articolul 6 alineatul (1) litera (c) și articolul 7 litera (f) din Directiva 95/46/CE a Parlamentului European și a Consiliului din 24 octombrie 1995 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, citite în lumina articolelor 7 și 8 din Carta drepturilor fundamentale a Uniunii Europene, trebuie interpretate în sensul că nu se opun unor dispoziții naționale care autorizează instituirea unui sistem de supraveghere video precum sistemul în discuție în litigiul principal instalat în părțile comune ale unui imobil cu destinație de locuință, în scopul de a urmări interese legitime care constau în asigurarea pazei și a protecției persoanelor și a bunurilor, fără consimțământul persoanelor vizate, dacă prelucrarea datelor cu caracter personal efectuată prin intermediul sistemului de supraveghere video în cauză îndeplinește condițiile prevăzute la articolul 7 litera (f) menționat, aspect a cărui verificare revine instanței de trimitere.”



Excepție pot face **situațiile temeinic justificate** în care s-au produs evenimente ce necesită **stocarea doar a imaginilor relevante** pe o perioadă mai mare de timp necesară îndeplinirii scopurilor respective (de ex. până la soluționarea definitivă a unei cauze penale de către organele judiciare).

Referitor la **imaginile captate și înregistrate de camerele video, instalate în zonele stabilite potrivit hotărârii adunării generale a proprietarilor, cu respectarea echilibrului dintre interesul legitim al asociației și drepturile și libertățile persoanelor vizate**, în vederea respectării principiului proporționalității, se apelează la echipamente care din punct de vedere tehnic pot fi setate și orientate astfel încât **să focalizeze zonele strict necesare a fi supravegheate** (de ex. zona de intrare/acces în bloc, lift).

În ceea ce privește prelucrarea datelor prin altă persoană (cum ar fi de ex. societatea care instalează sistemul de videosupraveghere și asigură mentenanța acestuia, efectuează și prelucrarea datelor), potrivit **art. 4 pct. 8** din RGPD aceasta poate avea calitatea de „persoană împuternicită de operator” întrucât **prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului**.

De asemenea, art. 28 alin. (3) lit. a) din RGPD stabilește că prelucrarea de către o persoană împuternicită de un operator este reglementată printr-un **contract**, ce trebuie să conțină și **instrucțiuni documentate din partea operatorului pe baza cărora împuternicitul va prelucra datele cu caracter personal**.

Cât privește **accesul la imaginile captate și înregistrate de camerele video**, dispozițiile **art. 29** din RGPD stabilesc că „Persoana împuternicită de operator și orice persoană care acționează sub autoritatea operatorului nu le prelucrează decât **la cererea operatorului**, cu excepția cazului în care dreptul Uniunii sau dreptul intern îl obligă să facă acest lucru.”

În acest context, având în vedere dispozițiile de mai sus și ținând cont de principiul responsabilității operatorului (asociația de proprietari), este necesară stabilirea **unui număr limitat de persoane care au acces la imagini**. Totodată, persoanele care au acces la imagini nu le pot prelucra decât la cererea operatorului și în scopul pentru care datele au fost inițial colectate.

Persoana/persoanele care are/au acces la imagini ar trebui să le poată vizualiza doar în situația producerii unui incident care are legătură cu scopul declarat al prelucrării, și nu în mod continuu/frecvent și/sau în timp real.

În ceea ce privește instalarea camerelor video pe fiecare nivel/palier din imobil, apreciem că pentru prelucrarea imaginilor respective este necesară obținerea consimțământului fiecărui proprietar/locatar de pe nivelul/palierul respective, raportat la riscurile aduse vieții private a acestora.

Pentru informații suplimentare privind prelucrarea datelor prin intermediul mijloacelor video, se poate consulta *Ghidul nr. 3/2019 privind prelucrarea datelor cu caracter personal prin intermediul mijloacelor video*¹⁰, elaborat de către Comitetul European pentru Protecția Datelor.

VI. Care sunt drepturile de care beneficiază persoanele vizate?

¹⁰Pe adresa https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR.



Capitolul III din Regulamentul (UE) 2016/679 reglementează drepturile persoanei vizate, astfel:

- dreptul la informare (art. 13 și art. 14 coroborat cu art. 12);
- dreptul de acces al persoanei vizate (art. 15);
- dreptul la rectificare (art. 16);
- dreptul la ștergerea datelor („dreptul de a fi uitat” – art. 17);
- dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18);
- dreptul la portabilitatea datelor (art. 20);
- dreptul la opoziție (art. 21);
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată (art. 22);
- dreptul de a depune o plângere la o autoritate de supraveghere (art. 77).

Asociația de proprietari, în calitate de operator, este obligată să faciliteze exercitarea drepturilor persoanelor vizate și să răspundă cererilor acestora fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii¹¹.

Această perioadă **poate fi prelungită cu două luni** atunci când este necesar, ținându-se seama de **complexitatea și numărul cererilor**. Asociația informează persoana vizată cu privire la orice astfel de prelungire, în termen de **o lună** de la primirea cererii, prezentând și motivele întârzierii¹².

Dacă nu ia măsuri cu privire la cererea persoanei vizate, asociația de proprietari informează persoana în cauză, **fără întârziere și în termen de cel mult o lună de la primirea cererii**, cu privire la **motivele pentru care nu ia măsuri** și la posibilitatea persoanei vizate de a **depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere**, precum și la posibilitatea de a **se adresa instanței de judecată**.

A. Cum se asigură dreptul la informare?

În ceea ce privește **transparența prelucrării**, sub aspectul **informării** persoanelor vizate, **asociația de proprietari trebuie să efectueze informarea indiferent de temeiul prelucrării, respectiv la consimțământ sau pe baza altor condiții legale în care nu se solicită consimțământul**.

Astfel, **art. 12** din RGPD prevede că operatorul **ia măsuri adecvate** pentru a furniza persoanei vizate orice informații menționate la articolele **13 și 14** și orice comunicări în temeiul articolelor 15-22 și 34 referitoare la prelucrare, într-o formă **concisă, transparentă, inteligibilă și ușor accesibilă**, utilizând un **limbaj clar și simplu**.

Informațiile se furnizează **în scris sau prin alte mijloace**, inclusiv, atunci când este oportun, în **format electronic**.

Pentru informare, se poate apela la:

- **o modalitate de informare generică, prin afișarea notei de informare la avizierul scării de bloc;**

¹¹Pentru mai multe informații se poate accesa *Ghidul privind transparența* emis de Comitetul European pentru Protecția Datelor, pe adresa [https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20 pagina_regulamentul_GDPR](https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR).

¹²A se vedea art. 12 din RGPD



- **afișarea suplimentară a unor pictograme adecvate în cazul supravegherii video;**
- **note de informare directă a persoanei vizate, comunicate personal sau prin alte modalități (e-mail) ce sunt stabilite de asociație în funcție de situația concretă de prelucrare a datelor.**

Astfel, în cazul în care datele cu caracter personal referitoare la o persoană vizată **sunt colectate de la aceasta**, operatorul (asociația de proprietari), **în momentul obținerii datelor cu caracter personal**, furnizează persoanei vizate informațiile prevăzute de art. 13 și 14 din RGPD, după caz, astfel:

1. **identitatea și datele de contact asociației de proprietari;**
2. **scopurile** în care sunt prelucrate datele cu caracter personal, precum și **temeiul juridic** al prelucrării;
3. **categoriile de date** cu caracter personal vizate (în cazul datelor obținute indirect);
4. **interesele legitime** urmărite de operator sau de o parte terță (dacă este cazul);
5. **destinatarii sau categoriile de destinatari** ai datelor cu caracter personal;
6. **perioada de stocare** a datelor cu caracter personal (sau criterii pentru stabilirea perioadei);
7. existența **drepturilor persoanei vizate** prevăzute de art. 15-22 din RGPD;
8. existența **dreptului de a-și retrage consimțământul** în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia;
9. dreptul de **a depune o plângere la Autoritatea de Supraveghere;**
10. dacă furnizarea de date cu caracter personal reprezintă o **obligație legală, contractuală** sau o obligație necesară **pentru încheierea unui contract** ori pentru **executarea acestuia**, precum și dacă persoana vizată este **obligată să furnizeze** aceste date cu caracter personal și care sunt eventualele consecințe ale nerespectării acestei obligații;
11. prelucrarea datelor într-un **alt scop** decât cel pentru care acestea au fost colectate (dacă este cazul);
12. **sursa** din care provin datele cu caracter personal și dacă acestea provin din surse disponibile public (în cazul datelor obținute indirect)¹³.

B. Ce înseamnă dreptul de acces¹⁴?

Pe lângă dreptul de informare, un alt drept pe care în mod frecvent persoanele vizate îl exercită față de asociațiile de proprietari în calitatea acestora de operatori și pe care asociațiile sunt obligate să îl respecte este **dreptul de acces**. Astfel, persoana vizată are **dreptul de a obține** din partea operatorului o **confirmare** că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care o privesc. În cazul în care răspunsul operatorului este afirmativ, persoana vizată **are dreptul de a cunoaște și de a i se comunica și următoarele informații:**

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate;

¹³A se vedea art. 13 și 14 din RGPD care stabilesc informațiile obligatorii de furnizat și momentele la care acestea se furnizează, în funcție de modalitatea directă sau indirectă de colectare a datelor.

¹⁴A se vedea condițiile de exercitare a acestui drept stabilite de art. 15 din RGPD.



- perioada de stocare a datelor cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării datelor cu caracter personal referitoare la persoana vizată sau a dreptului de a se opune prelucrării;
- dreptul de a depune o plângere în fața Autorității de supraveghere;
- orice informații disponibile privind sursa datelor (în cazul datelor obținute indirect);
- existența unui proces decizional automatizat incluzând crearea de profiluri, informații privind logica utilizată și consecințele prelucrării asupra persoanei vizate;
- transferul către o țară terță sau o organizație internațională și garanțiile adecvate referitoare la transfer.

Operatorul **furnizează persoanei vizate o copie a datelor sale cu caracter personal** care fac obiectul prelucrării, în mod gratuit.

Dreptul de a obține o copie a datelor **nu aduce atingere drepturilor și libertăților altora. În acest sens, operatorul este obligat să ia măsuri pentru protecția datelor personale ale altor persoane care ar putea figura în copia respectivă.**

Dacă persoana vizată transmite cererea în format electronic și nu optează să primească informațiile în alt format, **acestea se furnizează într-un format electronic utilizat în mod curent (de ex. prin email).**

C. Care sunt situațiile în care persoana vizată poate obține ștergerea datelor cu caracter personal din partea asociației de proprietari („dreptul de a fi uitat”)¹⁵?

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea operatorului ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, în următoarele situații:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- persoana vizată își retrage consimțământul pe baza căruia are loc prelucrarea și nu există niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- persoana vizată se opune prelucrării potrivit condițiilor exercitării dreptului la opoziție;
- datele cu caracter personal au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale unui copil.

Dacă operatorul **a făcut publice** datele și este obligat să le șteargă, trebuie să ia **măsuri rezonabile** (inclusiv tehnice), ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării, pentru a informa ceilalți operatori că persoana vizată a solicitat ștergerea de către acești operatori a oricăror linkuri către datele respective sau a oricăror copii sau reproduceri ale datelor în cauză.

¹⁵A se vedea art. 17 din RGPD care detaliază condițiile exercitării acestui drept.



D. Care sunt condițiile de exercitare a dreptului la opoziție¹⁶?

Persoanele vizate au dreptul de a se opune prelucrării oricăror date cu caracter personal care le privesc, din motive legate de situația particulară în care se află, atunci când datele sunt prelucrate pentru:

- îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public;
- îndeplinirea unei sarcini care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul;
- scopul **intereselor legitime** ale unui operator sau ale unei părți terțe;
- scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în scopuri statistice, cu excepția cazului în care prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini din motive de interes public.

E. Care sunt situațiile în care persoana vizată nu poate obține ștergerea datelor cu caracter personal din partea asociației de proprietari?

Persoana vizată nu poate obține ștergerea datelor cu caracter personal în măsura în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la liberă exprimare și la informare;
- pentru **respectarea unei obligații legale**;
- din motive de interes public **în domeniul sănătății publice**;
- în scopuri de arhivare în interes public, în scopuri de cercetare științifică sau istorică ori în **scopuri statistice** (dreptul se poate exercita dacă ștergerea nu face imposibilă sau nu afectează în mod grav realizarea obiectivelor prelucrării respective);
- pentru **constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță**.

Asociația de proprietari are obligația să răspundă în termenul legal la cererea primită, arătând motivul de a nu da curs ștergerii, după caz.

F. Ce înseamnă dreptul la rectificare?

Art. 16 din RGPD prevede că persoana vizată are dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, **rectificarea datelor** cu caracter personal **inexacte** care o privesc.

Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, persoana vizată are dreptul de a obține **completarea datelor** cu caracter personal care sunt **incomplete**, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

Alte drepturi de care beneficiază persoanele vizate potrivit RGPD dar care nu sunt exercitate în mod frecvent față de asociațiile de proprietari, sunt **dreptul la restricționarea prelucrării (art. 18)**, **dreptul la portabilitatea datelor (art. 20)** și **dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri (art. 22)**¹⁷.

¹⁶A se vedea art. 21 din RGPD.

¹⁷Pentru informații suplimentare privind exercitarea acestor drepturi se poate consulta *Ghidul Întrebări și răspunsuri cu privire la aplicarea Regulamentului (UE) 2016/679*, pe adresa https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR, precum și *Ghidul privind dreptul la portabilitatea datelor și Ghidul privind deciziile automate individuale și profilare* emise de Comitetul European pentru Protecția Datelor, pe adresa https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR.



VII. Asociațiile de proprietari au obligația numirii unui responsabil cu protecția datelor (DPO)?

Desemnarea responsabilului cu protecția datelor este obligatorie în anumite situații, prevăzute expres de art. 37 alin. (1)-(4) din RGPD¹⁸. **Raportat la situațiile menționate de aceste dispoziții legale, în ceea ce privește asociațiile de proprietari, acestea nu au obligația de numire a unui responsabil cu protecția datelor.**

Cu toate acestea, asociațiile de proprietari, în măsura în care consideră necesar și dispun de resurse materiale și umane, pot decide să numească o persoană care să monitorizeze aspectele legate de prelucrarea datelor personale. Aceasta este desemnată pe baza calităților profesionale, în special, a cunoștințelor de specialitate în dreptul și practicile din domeniul protecției datelor, precum și a capacității de a-și îndeplini sarcinile¹⁹.

Responsabilul pentru protecția datelor poate fi **un angajat** al operatorului – asociația de proprietari ori își poate îndeplini sarcinile în baza unui contract de prestări servicii.

Odată numită persoana responsabilă cu protecția datelor, **datele de contact** ale acesteia trebuie făcute publice de către operator și trebuie comunicate Autorității de Supraveghere²⁰.

VIII. Asociațiile de proprietari trebuie să țină o evidență a prelucrărilor de date?

Fiecare asociație de proprietari sau persoană împuternicită de către aceasta trebuie să păstreze, atât în scris cât și în format electronic, **o evidență a activităților de prelucrare**²¹.

Evidența prelucrării cuprinde toate următoarele informații:

- numele și datele de contact ale operatorului și, după caz, ale operatorului asociat și ale responsabilului cu protecția datelor;
- scopurile prelucrării;

¹⁸(1) Operatorul și persoana împuternicită de operator desemnează un responsabil cu protecția datelor ori de câte ori: a)prelucrarea este efectuată de o autoritate sau un organism public, cu excepția instanțelor care acționează în exercițiul funcției lor jurisdicționale; b) activitățile principale ale operatorului sau ale persoanei împuternicite de operator constau în operațiuni de prelucrare care, prin natura, domeniul de aplicare și/sau scopurile lor, necesită o monitorizare periodică și sistematică a persoanelor vizate pe scară largă; sau c) activitățile principale ale operatorului sau ale persoanei împuternicite de operator constau în prelucrarea pe scară largă a unor categorii speciale de date în temeiul articolului 9 sau a unor date cu caracter personal referitoare la condamnări penale și infracțiuni, menționată la articolul 10.

(2) Un grup de întreprinderi poate numi un responsabil cu protecția datelor unic, cu condiția ca responsabilul cu protecția datelor să fie ușor accesibil din fiecare întreprindere.

(3) În cazul în care operatorul sau persoana împuternicită de operator este o autoritate publică sau un organism public, poate fi desemnat un responsabil cu protecția datelor unic pentru mai multe dintre aceste autorități sau organisme, luând în considerare structura organizatorică și dimensiunea acestora.

(4) În alte cazuri decât cele menționate la alineatul (1), operatorul sau persoana împuternicită de operator ori asociațiile și alte organisme care reprezintă categorii de operatori sau de persoane împuternicite de operatori pot desemna sau, acolo unde dreptul Uniunii sau dreptul intern solicită acest lucru, desemnează un responsabil cu protecția datelor. Responsabilul cu protecția datelor poate să acționeze în favoarea unor astfel de asociații și alte organisme care reprezintă operatori sau persoane împuternicite de operatori.

¹⁹A se vedea art. 37 alin. (5)-(7) din RGPD. Pentru mai multe informații se poate accesa *Ghidul privind responsabilul cu protecția datelor* emis de Comitetul European pentru Protecția Datelor, pe adresa https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR.

²⁰Comunicarea responsabilului cu protecția datelor se realizează prin completarea on-line a formularului de declarare a responsabilului cu protecția datelor existent pe site-ul Autorității www.dataprotection.ro, la Secțiunea „Responsabilul cu protecția datelor”, urmată de accesarea butonului „Trimite chestionarul”. În situația în care intervin modificări/completări în ceea ce privește informațiile cuprinse în formularul de declarare a responsabilului cu protecția datelor, este necesar să se completeze și să se transmită autorității de supraveghere un nou formular în același mod descris mai sus.

²¹ A se vedea art. 30 din RGPD



- descrierea categoriilor de persoane vizate și a categoriilor de date cu caracter personal;
- categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal, inclusiv destinatarii din țări terțe sau organizații internaționale;
- dacă este cazul, transferurile de date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională;
- termenele-limită preconizate pentru ștergerea diferitelor categorii de date;
- descrierea generală a măsurilor tehnice și organizatorice de securitate.

În practică, această evidență se poate realiza sub forma unui tabel (pe calculator), care poate fi tipărit ori de câte ori este necesar și care include informațiile mai sus menționate, stabilite de RGPD ca fiind obligatorii, la care se pot adăuga și alte informații utile operatorului, cum ar fi temeiul legal al prelucrării. În măsura în care intervin modificări cu privire la oricare dintre informațiile cuprinse în tabel, acestea se impun a fi actualizate.

IX. Asociațiile de proprietari trebuie să notifice incidentele de securitate?

Încălcarea securității datelor cu caracter personal poate conduce la prejudicii de natură fizică, materială sau morală aduse persoanelor fizice, cum ar fi pierderea controlului asupra datelor lor cu caracter personal sau limitarea drepturilor lor, discriminare, furt sau fraudă de identitate, pierdere financiară, compromiterea reputației, pierderea confidențialității datelor cu caracter personal protejate prin secret profesional sau orice alt dezavantaj semnificativ de natură economică sau socială adus persoanei fizice în cauză²².

Cu excepția cazului în care este puțin probabil ca o încălcare a securității datelor cu caracter personal să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, operatorul are obligația de a notifica autorității de supraveghere orice încălcare a securității datelor, fără întârzieri nejustificate și, dacă este posibil, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat cunoștință de aceasta.

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, asociația de proprietari are obligația să completeze on-line formularul adoptat prin Decizia nr. 128/2018 a președintelui Autorității de Supraveghere pentru notificarea încălcării securității datelor cu caracter personal în conformitate cu Regulamentul (UE) 2016/679, existent pe site-ul autorității de supraveghere www.dataprotection.ro.

Operatorul trebuie să păstreze documente referitoare la toate cazurile de încălcare a securității datelor cu caracter personal, care să cuprindă o descriere a situației de fapt în care a avut loc încălcarea securității datelor cu caracter personal, a efectelor acesteia și a măsurilor de remediere întreprinse.

Informații în legătură cu modalitatea de notificare se regăsesc și pe site-ul Autorității de Supraveghere, www.dataprotection.ro, la secțiunea „Notificare breșă GDPR”, precum și în *Ghidul privind notificarea încălcărilor de securitate* emis de Comitetul European pentru Protecția Datelor, care poate fi consultat pe adresa https://www.dataprotection.ro/?page=noua%20pagina_regulamentul_GDPR

²²A se vedea art. 4, 33 și 34 din RGPD.



X. Ce măsuri poate lua Autoritatea de Supraveghere în cazul în care constată încălcarea prevederilor Regulamentului (UE) 2016/679 de către asociațiile de proprietari²³?

Sanctiunile contravenționale principale pe care le aplică Autoritatea de Supraveghere în sectorul privat sunt **avertismentul și amenda**.

În funcție de circumstanțele fiecărui caz în parte, Autoritatea de Supraveghere poate aplica și amenzi, în baza art. 83 din RGPD.

Pe lângă aplicarea sancțiunilor contravenționale prevăzute de lege, autoritatea de supraveghere poate dispune și alte **măsuri corective și poate formula recomandări**.

Măsurile corective ce pot fi dispuse de către Autoritatea de Supraveghere, pot consta în:

- obligarea asociației sau a persoanei împuternicite de aceasta să respecte cererile persoanei vizate de exercitare a drepturilor, să asigure conformitatea operațiunilor de prelucrare cu dispozițiile legale aplicabile;
- obligarea asociației să informeze persoana vizată cu privire la o încălcare a protecției datelor cu caracter personal;
- limitarea temporară sau definitivă, interdicția asupra prelucrării, rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal, restricționarea prelucrării;

XI. Care sunt condițiile de efectuare a investigațiilor de către Autoritatea de Supraveghere²⁴?

Decizia nr. 161/2018 privind aprobarea Procedurii de efectuare a investigațiilor stabilește condițiile de desfășurare a investigațiilor pe teren, la sediul Autorității de Supraveghere și a celor derulate în scris, precum și efectuarea acestora la autoritățile/organismele publice.

Investigația se poate finaliza cu întocmirea unui proces-verbal de constatare/sancționare sau a unei decizii a Președintelui Autorității de Supraveghere, prin care se pot dispune măsuri corective și/sau sancțiuni contravenționale (avertisment, amendă).

Autoritatea de supraveghere efectuează investigații **din oficiu sau pentru soluționarea plângerilor** primite de Autoritatea de Supraveghere.

Investigațiile din oficiu se efectuează pentru verificarea unor date și informații cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, obținute de către Autoritatea de Supraveghere din alte surse decât cele care fac obiectul unor plângeri.

Investigațiile pot fi efectuate **pe teren, la sediul autorității ori în scris**.

Investigațiile pe teren constau în verificări efectuate la sediul/domiciliul/punctul de lucru sau alte locații unde își desfășoară activitatea entitatea controlată sau locații care au legătură cu prelucrarea în cauză, după caz.

²³A se vedea art. 58 și art. 83 din RGPD

²⁴Pentru mai multe informații, se poate consulta Decizia nr. 161/2018 a președintelui Autorității Naționale de Supraveghere privind aprobarea Procedurii de efectuare a investigațiilor, precum și capitolul IV din Legea 102/2005, republicată, disponibile pe site-ul autorității www.dataprotection.ro, la secțiunea "Legislație".



XII. Care sunt obligațiile asociației de proprietari controlate în cazul investigațiilor efectuate pe teren²⁵?

În cadrul investigației efectuată pe teren, entitatea controlată are, în principal, următoarele obligații:

- să permită personalului de control, fără întârziere, începerea și derularea investigației și să asigure suportul necesar personalului de control;
- să asigure accesul personalului de control în incintele în care își desfășoară activitatea, la orice echipament, mijloc sau suport de prelucrare/stocare a datelor, în vederea efectuării verificărilor necesare desfășurării investigației, inclusiv la cele care pot fi accesate la distanță;
- să pună la dispoziția personalului de control orice informații și documente indiferent de suportul de stocare, necesare desfășurării investigației, inclusiv copii de pe acestea;
- să pună la dispoziția Autorității de Supraveghere documentele solicitate, certificate pentru conformitate cu originalul;
- să furnizeze într-o formă completă documentele, informațiile, înregistrările și evidențele solicitate, precum și orice lămuriri necesare, fără a putea opune caracterul confidențial al acestora, în condițiile legii;
- să permită personalului de control utilizarea echipamentelor de înregistrare și stocare audiovideo/foto ori de câte ori echipa de control consideră că este necesar în cadrul derulării activității de control.

Împotriva procesului-verbal de constatare/ sancționare și/sau a deciziei de aplicare a măsurilor corective, după caz, operatorul poate introduce contestație la secția de contencios administrativ a tribunalului competent, în termen de 15 zile de la înmânare, respectiv de la comunicare.

Hotărârea prin care s-a soluționat contestația poate fi atacată numai cu apel. Apelul se judecă de curtea de apel competentă. În toate cazurile, instanțele competente sunt cele din România.

XIII. Situații de prelucrare nelegală a datelor de către asociațiile de proprietari rezultate din plângerile și sesizările adresate Autorității de Supraveghere

Plângerile adresate Autorității de Supraveghere au în mod frecvent ca obiect **prelucrarea nelegală a datelor cu caracter personal de către asociațiile de proprietari**, cum ar fi:

- afișarea la avizierul condominiului a unor documente care conțin date cu caracter personal ale proprietarilor/locatarilor;
- utilizarea imaginilor video ale proprietarilor/locatarilor în alt scop decât cel pentru care au fost instalate inițial camerele de supraveghere la nivelul asociației de proprietari;
- încălcarea măsurilor de securitate și confidențialitate a prelucrărilor de date personale prin neadoptarea de măsuri tehnice și organizatorice adecvate privind asigurarea securității prelucrărilor.

²⁵ Idem 24



Urmare a investigațiilor efectuate pe baza acestor plângeri, Autoritatea de Supraveghere a aplicat asociațiilor de proprietari sancțiuni contravenționale sub forma **avertismentului** sau a **amenzii** și a dispus o serie de **măsuri corective**.

Informații în acest sens sunt disponibile pe site-ul Autorității de Supraveghere, www.dataprotection.ro, la secțiunea "Știri".

XIV. Concluzii

Asociația de proprietari, în calitate de operator de date cu caracter personal, trebuie să analizeze în funcție de specificul activităților efectiv realizate, prelucrările de date personale efectuate, să stabilească pe ce temei legal se efectuează acestea și să ia toate măsurile necesare pentru respectarea drepturilor persoanelor vizate, precum și pentru asigurarea securității și confidențialității datelor, raportat la prevederile RGPD.



Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal
Bulevardul G-ral. Gheroghe Magheru 28 - 30, sector 1, București
Tel. +40.318.059.211
Email: anspdcp@dataprotection.ro