

## Acord-cadru de servicii

nr. 23 data 28.11.2025

BT BANCA TRANSILVANIA SUCURSALA TIMIȘOARA	
INTRARE	NR.: <u>4123033</u>
IEȘIRE	DATA: <u>28.11.2025</u>

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică / acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a intervenit prezentul acord-cadru

între

**DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA**, str. Aristide Demetriade, nr. 1, tel. 0256/408171 fax. 0256/408191, e-mail: office@dfmt.ro, CIF 21666630, cont trezorerie RO09 TREZ 24A5 1010 3200 130X deschis la Trezoreria Municipiului Timișoara reprezentată prin **NIȚESCU CARMINA**, Director Executiv, în calitate de **promitent-achizitor**, pe de o parte și

**BANCA TRANSILVANIA SA**, cu sediul în Cluj Napoca, Calea Dorobanților, nr. 30-36, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J1993004155124, CUI 5022670, prin împuternicit Banca Transilvania Sucursala Timișoara, cu sediul în Timișoara, tel: 0256/293.448, fax: 0256/293.316, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J35/77/1996, CUI 8082634, cont de trezorerie deschis pentru client Banca Transilvania Sucursala Unirii, CUI 11783773, cont: RO28 TREZ 7005 069X XX00 1601, deschis la Activitatea de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentată de către **ȚEPENEU CRISTIAN-IOSIF**, Director Sucursala și **PEINOV BILIANA**, Director Adjunct Operațiuni, în calitate de **promitent-prestator**, pe de altă parte.

### 2. Definiții

2.1 - În prezentul acord-cadru precum și în cuprinsul Contractelor subsecvente, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** – acordul-cadru, contractul subsecvent și toate anexele lor;
- b) **promitent achizitor și promitent prestator** – părțile prezentului acord-cadru, așa cum sunt acestea numite în prezentul acord-cadru;
- c) **servicii** – activități a căror prestare face obiectul obiectului prezentului acord-cadru și a contractelor subsecvente;
- d) **forța majoră** - orice eveniment extern, imprevizibil, absolut invicibil și inevitabil, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- e) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

### 3. Obiectul acordului-cadru

3.1 - Obiectul acordului cadru îl reprezintă prestarea de **Servicii de plată cu cardul bancar a impozitelor, taxelor și altor obligații prin POS, On-line și www.ghișeul.ro**”, cod CPV 66110000-4, constând în:

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA  
DIRECTOR EXECUTIV  
Nițescu Carmina



BANCA TRANSILVANIA SA



- instalarea și configurarea echipamentelor POS(Point of Sale) în locațiile indicate de autoritatea contractantă;
- conectarea sistemului de plată on-line deținut de bancă cu sistemul informatic de impozite și taxe locale;
- mentenanța pentru echipamentele POS, suport și helpdesk pentru serviciile de plată cu cardul bancar prin POS, on-line, [www.ghiseul.ro](http://www.ghiseul.ro);
- tranzacționare/transferare sumele încasate;

#### 4. Durata acordului-cadru

4.1 - Durata prezentului acord cadru este de 36 luni, adică 29.11.2025 până în 28.11.2028.

4.2 Contractele subsecvente vor avea următoarele durate de execuție:

Contract	Perioada
Subsecvent nr. 1	29.11.2025 – 31.12.2025
Subsecvent nr. 2	01.01.2026 – 31.12.2026
Subsecvent nr. 3	01.01.2027 – 31.12.2027
Subsecvent nr. 4	01.01.2028 – 28.11.2028

#### 5. Prețul unitar al serviciilor

5.1 - Valoarea maximă estimată pentru întreg acord-cadru este de **2.623.026,90 lei**, sumă scutită de TVA, conform Legii nr. 227/2015 privind Codul fiscal, cu modificările și completările ulterioare.

5.2 - Prețul unitar al serviciilor îl reprezintă comisionul și valoarea în lei(sumă fixă) incluse de promitentul prestator în propunerea financiară, respectiv:

A. Serviciul de plată prin POS pentru încasare impozite, taxe, amenzi, penalități și alte obligații de plată prin intermediul cardurilor de debit și a cardurilor de credit;

- Comisionul pentru acceptarea la plată a cardurilor bancare prin intermediul POS, în cuantum de **0,38 % din valoarea tranzacției**;

B. Serviciul de plată on-line cu cardul a impozitelor, taxelor, amenzilor, și altor obligații de plată prin intermediul cardurilor;

- Comisionul pentru acceptare la plată on-line([www.dfmt.ro](http://www.dfmt.ro)) a cardurilor bancare, în cuantum de **0,38 % din valoarea tranzacției**;

C. Servicii de acceptare de plăți electronice, de către instituțiile de credit, prin Sistemul Național Electronic de Plată online([www.ghiseul.ro](http://www.ghiseul.ro)) a taxelor și impozitelor utilizând cardul bancar pentru persoane fizice și persoane fizice autorizate;

- Comisionul pentru acceptare la plată cu cardul bancar în cuantum de **0,38 % din valoarea tranzacției**, (maxim 2% din valoarea tranzacției, dar nu va fi mai mare de 30 de lei în situația în care prin aplicarea cotei de 2% rezultă o sumă mai mare de 30 de lei.(conform Ordin 168/2011)

#### 6. Cantitatea previzionată

6.1 - Cantitatea previzionată de servicii ce urmează a fi prestate în baza contractelor subsecvente este corespunzătoare a minim 4 terminale POS, respectiv maxim 10 terminale POS.

6.2 – Plățile cu cardul bancar on-line se vor efectua de pe site-ul instituției [www.dfmt.ro](http://www.dfmt.ro)

6.3 – Plățile cu cardul bancar prin Sistemul Național Electronic de Plată online, se vor efectua pe [www.ghiseul.ro](http://www.ghiseul.ro).

6.4 – Locațiile indicate de autoritatea contractantă în caietul de sarcini sunt:

Str. Aristide Demetriade nr. 1 Timișoara(Complexul Iulius Town);

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

DIRECTOR EXECUTIV

Nănescu Carmina



2/6

BANCA TRANSILVANIA SA



## 7. Obligațiile promitentului-prestator

7.1 – Promitentul-prestator se obligă ca, în baza contractelor subsecvente încheiate cu promitentul-achizitor, să presteze serviciile ce fac obiectul fiecărui contract subsecvent în condițiile convenite în prezentul acord-cadru, caiet de sarcini și ofertă;

7.2 – Promitentul-prestator este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu propunerea tehnică, pe toată perioada de derulare a acordului-cadru. Totodata, este răspunzător atât de asigurarea tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea personalului folosit pe toată perioada contractului.

7.3 – Promitentul-prestator se obligă să despăgubească promitentul-achizitor împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală(brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației de atribuire întocmite de către promitentul-achizitor.

c) alte costuri pe care promitentul-achizitor le-ar suporta față de terțe persoane ca efect al neîndeplinirii la timp și în mod corespunzător a obligațiilor din contract.

7.4 – Promitentul-prestator se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru acordul-cadru, în măsură în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în acordul-cadru sau se poate deduce în mod rezonabil din acordul-cadru.

7.5 – Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

## 8. Obligațiile promitentului-achizitor

8.1 - Promitentul-achizitor se obligă să recepționeze serviciile de instalare și particularizare inițiale.

8.2 – Promitentul achizitor se obligă să achite comisionul aferent serviciilor către promitentul-prestator în fiecare lună, în condițiile în care factura aferentă prestațiilor pe luna anterioară este transmisă în e-factura până cel târziu 20 ale lunii în curs.

8.3 - Promitentul-achizitor se obligă să pună la dispoziția promitentului-prestator orice facilități și/sau informații pe care acesta le deține și care sunt necesare îndeplinirii acordului-cadru.

8.4 – Promitentul-achizitor se obligă să asigure accesul pentru personalul promitentului-prestator la locul de prestare a serviciilor, ori de câte ori este necesar pentru îndeplinirea activităților prevăzute în documentația de atribuire și în propunerea tehnică.

8.5 - Promitentul-achizitor se obligă să nu achiziționeze pe durata acordului-cadru serviciile care fac obiectul acestuia de la alt operator economic, cu excepția cazului în care promitentul-prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta.

## 9. Garanția de bună execuție

9.1 – Promitentul-prestator are obligația de a constitui garanția de bună execuție, în cuantum de 10% din valoarea fiecărui contract subsecvent, în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la data semnării contractului. Garanția de bună execuție trebuie să fie irevocabilă.

9.2 – Promitentul-achizitor are dreptul de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție, oricând pe parcursul îndeplinirii contractului subsecvent, în limita prejudiciului creat, în cazul în care promitentul-prestator nu își îndeplinește obligațiile asumate prin contract. Anterior emiterii

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA  
DIRECTOR EXECUTIV

Nițescu Carmina

3/6

BÂNCA TRANSILVANIA SA



unei pretenții asupra garanției de bună execuție promitentul-achizitor are obligația de a notifica pretenția atât promitentului-prestator, cât și emitentului instrumentului de garantare, precizând obligațiile care nu au fost respectate, precum și modul de calcul al prejudiciului. În situația executării garanției de bună execuție, parțial sau total, promitentul-prestator are obligația de a reîntregi garanția în cauză raportat la restul rămas de executat.

9.3 – Promitentul-achizitor se obligă să restituie garanția de bună execuție în termen de 14 zile de la data aprobării îndeplinirii în mod corespunzător a obligațiilor asumate prin prezentul acord-cadru, respectiv 14 zile de la data încheierii fiecărui contract subsecvent.

## 10. Comunicări

10.1 – (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

10.2 - Comunicările între părți se pot face și prin adrese primite la sediu, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

10.3 – Părțile se obligă să comunice în scris una alteia, în termen de 10 zile de la data producerii, orice modificare intervenită în datele de identificare ale societății, schimbarea sediului social, numere de telefon etc.

## 11. Documentele acordului-cadru

11.1 - Fișa de date a achiziției;

11.2 – Caietul de sarcini nr. IF2025-040783/ 25.06.2025;

11.3 – Propunerea tehnică;

11.4 – Propunerea financiară;

11.5 – Alte anexe

## 12. Modificarea și încetarea acordului-cadru / contractelor-subsecvente

12.1 - Modificarea acordului-cadru/ contractelor subsecvente se poate realiza numai cu respectarea condițiilor corespunzătoare, prevăzute la art. 221 din Legea nr. 98/2016. Promitentul-achizitor are dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru/ contractele subsecvente în cazul în care promitentul-prestator nu înțelege să respecte prevederile legale privind modificarea contractelor.

12.2 - Prezentul acord-cadru încetează în următoarele situații:

a) prin atingerea la termenul de finalizare prevăzut la art. 4.1;

b) prin acordul părților;

c) reziliere, conform prevederilor art. 13;

d) prin excepție de la prevederile din punctele anterioare, acordul-cadru încetează înainte de împlinirea duratei în situația în care cantitățile maxime de servicii care fac obiectul acordului-cadru au fost prestate în totalitate.

## 13. Rezilierea acordului-cadru

13.1 – Prezentul acord-cadru încetează deplin drept, fără nici o formalitate prealabilă, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată în cazul în care una dintre părți:

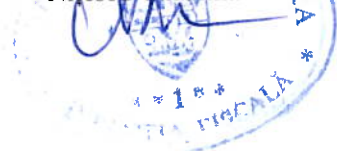
a) nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin acordul-cadru;

b) cesionează drepturile și obligațiile prevăzute prin prezentul acord-cadru;

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

DIRECTOR EXECUTIV

Nițescu Carmina



4/6

BANCA TRANSILVANIA SA



13.2 – Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea acordului-cadru respectiv ar fi contrară interesului public sau prevederilor legale în vigoare.

13.3 – În cazul prevăzuta clauza 13.2 promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contractul subsecvent îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acordului-cadru.

13.4 - Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a solicita denunțarea acordului-cadru și, implicit, a contractului subsecvent aflat în derulare, prin notificare transmisă administratorului judiciar/lichidatorului în situația în care promitentul-prestator a intrat în insolvență, în condițiile stabilite de Legea 85/2014, fără ca denunțarea să prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru promitentul-achizitor, în cazul prevederilor art. 167 alin.(1) lit. b) și cu respectarea art. 167 alin. (2) din Legea nr. 98/2016.

#### **14. Subcontractanții**

14. 1 - Dispozițiile legale și clauzele contractuale referitoare la subcontractanții vor fi prevăzute, după caz, în contractele subsecvente încheiate în executarea prezentului acord-cadru.

#### **15. Forța majoră**

15.1 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate, pe toată perioada în care această acționează.

15.2 - Îndeplinirea acordului-cadru va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

15.3 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

15.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți încetarea cauzei acesteia în maximum 15 zile de la încetare.

15.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplin drept a prezentului, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

#### **16. Soluționarea litigiilor**

16.1 – Promitentul-achizitor și promitentul-prestator vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative direct, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

16.2 – Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, promitentul-achizitor și promitentul-prestator nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

#### **17. Legea aplicabilă acordului-cadru**

17.1 – Acordul-cadru va fi interpretat conform legilor din România.

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA



5/6

BANCA TRANSILVANIA SA



Părțile au înțeles să încheie azi 28.11.2025 prezentul acord-cadru în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

**PROMITENT-ACHIZITOR**  
**Direcția Fiscală a Municipiului Timișoara**

Director Executiv  
Nițescu Carmina



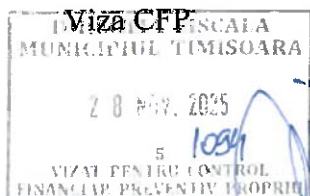
Serviciul Juridic  
Coroama Mirela

**PROMITENT-PRESTATOR**  
**Banca Transilvania SA**  
prin  
Sucursala Timișoara

Director Sucursala  
Țepeneu Cristian Iosif



Director Adjunct Operațiuni  
Peinoy Biliana



Compartiment Achiziții Publice  
Bunea Gheorghe