
	<p style="text-align: center;"><b>ROMÂNIA</b>  Judetul Timis  Municipiul Timisoara  <b>Directia Fiscala a Municipiului Timisoara</b>  Timisoara, str Demetriade nr.1, C.I.F.  21666630,  tel.408100, fax.0256-408191, www.dfmt.ro</p>	
---	---	---

**DECIZIA NR. 230/03.07.2023**

**Privind aprobarea Metodologiei –cadru de calcul a duratei de completare a formularelor  
utilizate in cadrul Directiei Fiscale a Municipiului Timisoara**

**DIRECTORUL DIRECTIEI FISCALE A MUNICIPIULUI TIMISOARA**

Avand in vedere :

Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr. 125 / 24.04.2007, privind înființarea serviciului public cu personalitate juridică - Direcția Fiscală a Municipiului Timișoara;

Dispoziția Primarului Municipiului Timișoara nr. 2493 / 2022 privind numirea temporară a doamnei Nițescu Carmina în funcția publică de conducere vacantă de Director Executiv la Direcția Fiscală a Municipiului Timișoara;

Luând în considerare prevederile art.6 din OUG NR.41/2016 privind stabilirea unor masuri de simplificare la nivelul administratiei publice centrale, administratiei publice locale si al institutiilor publice si pentru modificarea si completarea unor acte normative, modificata si aprobata prin Legea nr.9/2023;

**DECIDE**

**Art.1-**Se aproba Metodologia –cadru de calcul a duratei de completare a unui formular din cadrul Directiei Fiscale a Municipiului Timisoara, conform Anexei , parte integranta din prezenta Decizie;

**Art.2-**Cu aducerea la indeplinire a prezentei Decizii se incredinteaza Biroul Consiliere Cetateni si Registratura si toate compartimentele din cadrul Directiei Fiscale a Municipiului Timisoara care gestioneaza formulare;

**Art.3 –**Prezenta se comunica:

- Primarului Municipiului Timisoara
- Directiei Fiscale a Municipiului Timisoara

DIRECTOR EXECUTIV  
CARMINA NITESCU



AVIZAT JURIDIC  
ROXANA HANES





**Metodologia –cadru de calcul a duratei de completare a formularelor utilizate in cadrul  
Directiei Fiscale a Municipiului Timisoara**

**I.Consideratii generale**

**Art.1-Obiectul metodologiei**

Calculul duratei de completare a formularelor, in format electronic si in format letric, care privesc prestarea de servicii publice de catre Directia Fiscala a Municipiului Timisoara se determina potrivit prezentei metodologii.

**Art.2- Scopul metodologiei**

2.1.Prezenta metodologie are ca scop determinarea duratei medii de completare a formularelor electronice si a formularelor in format letric utilizate in vederea interactiunii cu contribuabilii persoane fizice sau juridice, in exercitarea drepturilor sau pentru facilitarea indeplinirii obligatiilor acestora.

2.2.Toate formularele utilizate in activitatea Directiei Fiscale a Municipiului Timisoara vor cuprinde:

- a) durata medie de completare;
- b) motivul colectarii informatiilor;

**Art.3- Domeniul de aplicare**

Aceasta metodologie este aplicata de catre toate compartimentele din cadrul Directiei Fiscale a Municipiului Timisoara care sunt responsabile de gestionarea formularelor utilizate la nivelul institutiei.

## **II.Determinarea duratei medii de completarea unui formular in format electronic**

### **Art.4-Algorithmul de calcul al duratei medii de completare a formularelor electronice**

4.1. Determinarea duratei medii de completare a unui formular electronic se realizeaza prin media aritmetica a timpilor obtinuti ca urmare a completarii efective a acestuia de catre un esantion de persoane, ales de catre compartimentul care gestioneaza formularul respectiv, in conformitate cu prevederile prezentei metodologii.

4.2. Algorithmul de calcul presupune parcurgerea urmatorilor pasi :

4.2.1. definirea esantionului ;

4.2.2. completarea foimularului electronic/letric de persoanele care fac parte din esantionul stabilit ca grup tinta, concomitent cu 4.2.3;

4.2.3. cronometrarea completarii formularului electronic/letric de catre personalul care pune la dispozitie formularul;

4.2.4. calculul mediei aritmetice a timpilor obtinuti din cronometrarea completarii chestionarului;

4.2.5. determinarea duratei medii de completare a formularului electronic/letric in minute prin rotunjirea matematica la minut a rezultatului mediei aritmetice;

4.2.6. notarea in antetul formularului electronic /letric a duratei medii de completare astfel determinate.

4.3. Pentru determinarea grupului tinta, poate fi aleasa una din urmatoarele forme de esantionare sau se pot combina, dupa caz:

a. esantionarea interna;

b. esantionarea mixta;

c. esantionarea externa: utilizarea unor eventuale facilitati ale sistemelor informatice sau aplicatiilor disponibile, care permit calculul duratei de completare a formularelor electronice, in cazul in care formularul se completeaza online si stabilirea duratei medii de completare.

4.4.Indiferent de tipul de esantionare ales, grupul tinta va cuprinde persoane care lucreaza pe calculator cu diferite viteze de dactilografiere (lenta, medie, rapida).

4.5. Determinarea timpului de completare efectivă a formularului electronic se realizează în condițiile în care toate datele tehnice și informațiile administrative solicitate în formularul respectiv se consideră a fi aflate la dispoziția imediată a solicitantului (din documentații justificative).

4.6. Nu se iau în considerare activitățile prealabile completării formularului electronic dar care sunt efectuate în acest scop, anume: colectare efectivă a datelor și informațiilor necesare, familiarizare cu cerințele formularului, elaborare a documentațiilor tehnice prealabile, după caz.

4.7. După determinarea duratei medii de completare a fiecărui formular și înscrierea acesteia în formular, compartimentul care gestionează formularul respectiv, transmite Biroului Consiliere Cetățeni și Registratura formularele în varianta actualizată și într-un format tehnic care să permită descărcarea și editarea lor în scopul completării în format electronic de către contribuabili.

#### **Art.5- Vizibilitate**

5.1. Durata medie de completare se specifică pe formular, folosind următorul format, în antetul formularului în partea dreaptă:

Durata medie de completare a formularului: x minute.

5.2. Formularele astfel redactate se postează în format editabil pe site-ul Direcției Fiscale a Municipiului Timișoara.

5.3. Prezentă metodologie se publică pe site-ul instituției.

#### **Art.6 – Actualizarea formularelor și a duratei medii de completare a acestora**

6.1. Responsabilitatea actualizării formularelor, în sensul celor de mai sus și a transmiterii formularelor actualizate spre publicare pe site revine compartimentelor care sunt responsabile de gestionarea formularelor.

6.2. Responsabilitatea publicării formularelor actualizate pe pagina de internet și pe punctul de contact unic electronic, precum și a verificării existenței acestora în locațiile amintite revine Biroului Consiliere Cetățeni și Registratura.

6.3. Orice modificare/actualizare a formularului este notificată Biroului Consiliere Cetățeni și Registratura cu precizarea datei de la care se produce modificarea .

6.4. Durata de completare se actualizează ori de câte ori formularul suferă modificări, prin reluarea etapelor prevăzute la Art.4.

6.5. Durata de completare precizata pe formularele electronice /letrice se actualizeaza la nevoie, in functie de modificarile ce survin in procedurile operationale ori in solutiile tehnice utilizate sau ori de cate ori intervin modificari in ceea ce priveste datele colectate.

6.6. Persoanele implicate in procedura de determinare a duratei medii de completare a formularelor pot face propuneri de simplificare a formularului si/sau de eficientizare a modalitatii de gestionare a acestuia, propuneri transmise si analizate pe linie ierarhica.

### **III. Motivul colectarii informatiilor**

#### **Art.7 –Precizarea motivului colectarii informatiilor**

Motivul colectarii informatiei rezida din scopul completarii formularului electronic /letric si va fi specificat in subsolul formularului astfel :

Motivul colectarii informatiei: Informatiile sunt utilizate in procesul de .....

**Formulare depuse la Registratura- Serviciul Impozite si Taxe Persoane Fizice**

NR. CRT.	COD FORMULAR	DENUMIRE FORMULAR	TIMPUL MEDIU DE COMPLETARE A CERERII	MOTIV
1	ANEXA 1	DECLARATIE FISCALA PT. STABILIREA IMPOZITULUI/TAXEI PE CLADIRE	TIMP MEDIU: 3'	OPERARE DOBANDIRE CLADIRE IN EVIDENTA FISCALA PF
2	ANEXA 3	DECLARATIE FISCALA PT. STABILIREA IMPOZITULUI/TAXEI PE TEREN	TIMP MEDIU: 3'	OPERARE DOBANDIRE TEREN IN EVIDENTA FISCALA PF
3	ANEXA 10	CERERE PT. ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE ATESTARE FISCALA PF	TIMP MEDIU : 2'	ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE ATESTARE FISCALA ( INSTRAINARE CLADIRI ,TERENURI PF, ALTE DESTINATII)
4		CERERE COMPENSARE	TIMP MEDIU : 2'	COMPENSARE IMPOZIT CLADIRI SI/SAU TEREN CU ALTE OBLIGATII FISCALE SCADENTE DATORATE DE PF
5		CERERE RESTITUIRE	TIMP MEDIU : 2'	RESTITUIRE IMPOZIT CLADIRI SI/SAU TEREN ACHITAT SI NEDATORAT DE CONTRIBUABILI PF

**Formulare depuse Online- Serviciul Impozite si Taxe Persoane Fizice**

NR. CRT	DENUMIRE FORMULAR	TIMPUL MEDIU DE COMPLETARE A CERERII/DECLARATIEI	MOTIV
1	DECLARATIE FISCALA PT. STABILIREA IMPOZITULUI/TAXEI PE CLADIRE	TIMP MEDIU: 4'30''	OPERARE DOBANDIRE CLADIRE IN EVIDENTA FISCALA PF
2	DECLARATIE FISCALA PT. STABILIREA IMPOZITULUI/TAXEI PE TEREN	TIMP MEDIU: 4'30''	OPERARE DOBANDIRE TEREN IN EVIDENTA FISCALA PF
3	DECLARATIE PENTRU SCOATEREA DIN EVIDENTA FISCALA A BUNURILOR IMOBILE	TIMP MEDIU : 3'30''	SCOATEREA DIN EVIDENTA FISCALA A UNEI CLADIRI SI/SAU TEREN, PROPRIETATEA PF
4	DECLARATIE PENTRU SCUTIREA BUNURILOR IMOBILE	TIMP MEDIU: 1'30''	SCUTIRE IMPOZIT CLADIRI SI/SAU TERENURI, PROPRIETATEA PF
5	DEPUNEREA UNEI CERERI DE ELIBERARE A UNUI CERTIFICAT FISCAL	TIMP MEDIU : 1'30''	ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE ATESTARE FISCALA ( INSTRAINARE CLADIRI ,TERENURI PF, ALTE DESTINATII)

**Formulare depuse la Registratura - BIROUL IMPUNERI MIJLOACE DE TRANSPORT**

NR. CRT.	COD FORMULAR	DENUMIRE FORMULAR	TIMPUL MEDIU DE COMPLETARE A CERERII	MOTIV
1	ANEXA 5	DECLARATIE FISCALA PT. STABILIREA IMPOZITULUI AUTO PF	TIMP MEDIU: 3' CASETA 1: 1'30'' CASETA 2: 45'' CASETA 3: 45''	LUARE IN EVIDENTA FISCALA A UNUI MIJLOC DE TRANSPORT

2	ANEXA 6	DECLARATIE FISCALA PT. STABILIREA IMPOZITULUI AUTO > 12 TONE PF	TIMP MEDIU: 3' CASETA 1: 1'30'' CASETA 2: 45'' CASETA 3: 45''	LUARE IN EVIDENTA FISCALA A UNUI MIJLOC DE TRANSPORT CU TONAJ MAI MARE DE 12 TONE
3	ANEXA 7	DECLARATIE PT. SCOATEREA DIN EVIDENTA A MIJLOACELOR DE TRANSPORT PF	TIMP MEDIU: 3' CASETA 1: 1'30'' CASETA 2: 45'' CASETA 3: 45''	SCOATEREA DIN EVIDENTA FISCALA A UNUI MIJLOC DE TRANSPORT
4	ANEXA 10	CERERE PT. ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE ATESTARE FISCALA PF	TIMP MEDIU : 2' CASETA 1: 1' CASETA 2: 1'	ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE ATESTARE FISCALA (TRANSFER DOSAR AUTO, PROGRAM RABLA, RADIERE DRPCIV, ETC. )
5		CERERE COMPENSARE	TIMP MEDIU : 2'	COMPENSARE IMPOZIT AUTO CU ALTE OBLIGATII FISCALE SCADENTE
6		CERERE RESTITUIRE	TIMP MEDIU : 2' CASETA 1: 1' CASETA 2: 30'' CASETA 3: 30''	RESTITUIRE IMPOZIT AUTO ACHITAT SI NEDATORAT
7	ANEXA 2	CONTRACT DE INSTRAINARE- DOBANDIRE A UNUI MIJLOC DE TRANSPORT	TIMP MEDIU: 4' CASETA 1: 1' CASETA 2: 1' CASETA 3: 1' CASETA 4: 30'' CASETA 5: 30''	INSTRAINARE /DOBANDIRE MIJLOC DE TRANSPORT

**Formulare depuse Online - BIROUL IMPUNERI MIJLOACE DE TRANSPORT**

nr.Crt	DENUMIRE FORMULAR	TIMPUL MEDIU DE COMPLETARE	MOTIV
--------	-------------------	----------------------------	-------

		A CERERII / DECLARATIEI	
1	DECLARATIE PENTRU STABILIREA IMPOZITULUI PE MIJLOACE DE TRANSPORT	TIMP MEDIU: 4'30'' CASETA 1: 2'30'' CASETA 2: 2'	LUARE IN EVIDENTA FISCALA A UNUI MIJLOC DE TRANSPORT
2	DECLARATIE PENTRU SCOATEREA DIN EVIDENTA FISCALA A BUNURILOR MOBILE	TIMP MEDIU : 3'30'' CASETA 1: 30'' CASETA 2: 1'30'' CASETA 3: 1'30''	SCOATEREA DIN EVIDENTA FISCALA A UNUI MIJLOC DE TRANSPORT
3	DECLARATIE PENTRU SCUTIREA BUNURILOR MOBILE	TIMP MEDIU: 1'30'' CASETA 1: 30'' CASETA 2: 30'' CASETA 3: 30''	SCUTIRE IMPOZIT MIJLOC DE TRANSPORT
4	DEPUNEREA UNEI CERERI DE ELIBERARE A UNUI CERTIFICAT FISCAL	TIMP MEDIU: 1'30''	ELIBERAREA CERTIFICATULUI DE ATESTARE FISCALA (TRANSFER DOSAR AUTO,PROGRAM RABLA, RADIERE DRPCIV, ETC. )

**Formulare depuse la Registratura- Serviciul Impozite si Taxe persoane juridice**

Nr crt	Cod formular	Denumire formular	Durata medie de completare a cererii (min)/ Motivul colectarii informatiei
1	ITL 012	Cerere pentru eliberarea certificatului de atestare fiscală privind impozite, taxe locale și alte venituri la bugetul local pentru persoane juridice	Timp mediu: 4 '  Motivul colectarii informatiei- Informatiile sunt utilizate in vederea solutionarii cererii

2	Formular 1	Cerere pentru emiterea id-ului de Internet (user și parolă) pentru Modelul de consultare și plată on-line a taxelor și impozitelor locale.	Timp mediu: 3 ‘  Motivul colectării informației - pentru a asigura accesul pe platforma Atlas
3	Formular 2	Cerere de compensare	Timp mediu: 4’  Motivul colectării informației - In vederea indicării tipurilor de obligații fiscale ce urmează a fi compensate
4	Formular 3	Cerere de restituire	Timp mediu: 6’35’’  Motivul colectării informației - sumele se restituie doar la solicitarea expresă a contribuabilului conform Codului de procedură fiscală
5	ITL 002	Declaratie fiscală pentru stabilirea Impozitului /taxei pe clădirile rezidențiale/nerezidențiale/cu destinație mixtă aflate în proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 6’7’’ Caseta I – 2’ II- 2’15’’ III- IV- 1’30’’ Punct 2 – 1’25’’  Motivul colectării informației - Pentru identificarea materiei impozabile
6	ITL 004	Declaratie fiscală pentru stabilirea impozitului/taxei pe teren în cazul persoanelor juridice	Timp mediu: 6’30’’  Motivul colectării informației - Pentru identificarea materiei impozabile
7	ITL 005	Declaratie fiscală pentru stabilirea impozitului/taxei pe mijloacele de transport aflate în proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 4’50’’  Motivul colectării informației - Pentru identificarea materiei impozabile
8	ITL 006	Declaratie fiscală pentru stabilirea impozitului/taxei pe mijloacele de transport marfa cu masa totală autorizată de peste 12 tone aflate în proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 4’53’’  Motivul colectării informației - Pentru identificarea materiei impozabile

9	ITL 007	Declaratie fiscala pentru stabilirea impozitului/taxei pe mijloacele de transport pe apa aflate in proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 5'35'' Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
10	Formular 4	Declaratie pentru scoaterea din evidenta a mijloacelor de transport persoane juridice	Timp mediu: 6' Motivul colectarii informatiei - Pentru actualizarea patrimoniului contribuabilului in evidenta fiscala
11	ITL 014	Declaratie fiscala pentru stabilirea taxei pentru servicii de reclama si publicitate in cazul contribuabililor persoane juridice	Timp mediu: 10' Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
12	ITL 015	Declaratie fiscala pentru stabilirea taxei pentru afisaj in scop de reclama si publicitate	Timp mediu: 7' Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
13	ITL 028	Declaratie –Decont privind sumele incasate reprezentand taxa speciala pentru promovarea turistica datorata in temeiul Legii nr 227/08.09.2015 privind Codul Fiscal	Timp mediu: 14' Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
14	ITL 017	Impozit pe spectacole – decont	Timp mediu: 13' Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
15	Formular 5	Cerere pentru inregistrarea /vizarea abonamentelor si a biletelor de intare la spectacole	Timp mediu: 5' Motivul colectarii informatiei - Pentru fiscalizarea biletelor si pentru o evidenta a evenimentelor artistice/sportive, etc
16	Formular 6	Proces verbal de distrugere/anulare abonamente/bilete de intrare spectacole ramase nevandute	Timp mediu: 3' Motivul colectarii informatiei - Pentru evidenta si gestiunea biletelor fiscalizate ramase nevandute

### Formulare on line- Serviciul Impozite si taxe persoane juridice

Nr crt	Cod formular	Denumire formular	Durata medie de completare a cererii (min)/ Motivul colectarii informatiei
1	Formular 1	Cerere pentru eliberarea certificatului de atestare fiscală privind impozite, taxe locale și alte venituri la bugetul local pentru persoane juridice	Timp mediu: 1'30''  Motivul colectarii informatiei- Informatiile sunt utilizate in vederea solutionarii cererii
2	Formular 2	Cerere pentru emiterea id-ului de Internet (user și parolă) pentru Modelul de consultare și plată on-line a taxelor și impozitelor locale.	Timp mediu: 2'40''  Motivul colectarii informatiei- pentru a asigura accesul pe platforma Atlas
3	Formular 3	Declaratie fiscala pentru stabilirea Impozitului /taxei pe cladirile rezidentiale/nerezidentiale/cu destinatie mixta aflate in proprietatea persoanelor juridice (apartament la bloc, apartament la casa, casa, anexa, garaj la subsol, loc de parcare subteran, uscatorie la bloc, boxa aflata la subsol, spatiu comercial/birou, hotel/pensiune, cladire industrială și edilitară	Timp mediu: 5'50''  Motivul colectarii informatiei – Pentru identificarea materiei impozabile
4	Formular 4	Declaratie fiscala pentru stabilirea impozitului/taxei pe teren in cazul persoanelor juridice	Timp mediu: 4'40''  Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
5	Formular 5	Declaratie fiscala pentru stabilirea impozitului/taxei pe mijloacele de transport aflate in proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 5'35''  Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
6	Formular 6	Declaratie fiscala pentru stabilirea impozitului/taxei pe remorca, semiremorca, rulota aflate in proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 4'25''

			Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
7	Formular 7	Declaratie fiscala pentru stabilirea impozitului/taxei pe vehicule inregistrate si utilaje agricole aflate in proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 4'30''  Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
8	Formular 8	Declaratie fiscala pentru stabilirea impozitului/taxei pe mijloacele de transport marfa cu masa totala autorizata de peste 12 tone aflate in proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 5'15''  Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
9	Formular 9	Declaratie fiscala pentru stabilirea impozitului/taxei pe mijloacele de transport pe apa aflate in proprietatea persoanelor juridice	Timp mediu: 5'  Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
10	Formular 10	Declaratie pentru scoaterea din evidenta a mijloacelor de transport persoane juridice	Timp mediu: 6'  Motivul colectarii informatiei - Pentru actualizarea patrimoniului contribuabilului in evidenta fiscala
11	Formular 11	Impozit pe spectacole – decont	Timp mediu: 12'  Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei impozabile
12	Formular 12	Cerere pentru inregistrarea /vizarea abonamentelor si a biletelor de intare la spectacole	Timp mediu: 5'  Motivul colectarii informatiei - Pentru fiscalizarea biletelor si pentru o evidenta a evenimentelor artistice/sportive, etc
13	Formular 13	Proces verbal de distrugere/anulare abonamente/bilete de intrare spectacole ramase nevandute	Timp mediu: 3'  Motivul colectarii informatiei - Pentru evidenta si gestiunea biletelor fiscalizate ramase nevandute
14	Formular 14	Declaratie pentru scutirea bunurilor mobile si imobile	Timp mediu: 3'30''  Motivul colectarii informatiei - Pentru identificarea materiei

