

Acord-cadru de servicii

nr. 24 data 11.12.2025

În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice și a HG nr. 395/2016 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor referitoare la atribuirea contractului de achiziție publică / acordului-cadru din Legea nr. 98/2016 privind achizițiile publice, a intervenit prezentul acord-cadru

Între

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA, str. Aristide Demetriade, nr. 1, tel. 0256/408171 fax. 0256/408194, CIF 21666630, cont trezorerie RO45TREZ24A510103200108X deschis la Trezoreria Municipiului Timișoara reprezentată prin **Nițescu Carmina**, pentru - Director Executiv, în calitate de **promitent-achizitor**, pe de o parte

și

S.C VODAFONE ROMANIA SA, str. Barbu Văcărescu, nr. 201 etaj 4, Sector 2, București, telefon 0372022934, fax. 0372021473, numar de înmatriculare J1996009852407, cod fiscal 8971726 cont RO29 TREZ 7005 069X XX00 0710 deschis la Direcția de Trezorerie și Contabilitate Publică a Municipiului București, reprezentată prin Grassi Rafael, Key Account Manager, în calitate de **promitent-prestator**, pe de altă parte.

2. Definiții

2.1 - În prezentul acord-cadru precum și în cuprinsul Contractelor subsecvente, următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a) **contract** – acordul-cadru, contractul subsecvent și toate anexele lor;
- b) **promitent-achizitor și promitent-prestator** – părțile prezentului acord-cadru, așa cum sunt acestea numite în prezentul acord-cadru;
- c) **servicii** – activități a căror prestare face obiectul obiectului prezentului acord-cadru și a contractelor subsecvente;
- d) **prețul acordului - cadru** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza acordului-cadru, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin acordul-cadru;
- e) **prețul contractului subsecvent** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului subsecvent, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contractul subsecvent;
- f) **forța majoră** - reprezintă o împrejurare de origine externă, cu caracter extraordinar, absolut imprevizibilă și inevitabilă, care se află în afara controlului oricărei părți, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă ci enunțativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- e) **zi** - zi calendaristică; **an** - 365 de zile.

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
pentru **DIRECTOR EXECUTIV**
Nițescu Carmina



SC VODAFONE ROMANIA SA



3. Interpretare

3.1 - În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 - Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

4. Obiectul acordului cadru

4.1 - Obiectul acordului cadru îl reprezintă prestarea **serviciilor de telefonie mobilă și fixă (inclusiv întreținerea centralei telefonice)**, respectiv:

- Abonament cu minim 1.500 minute naționale incluse + minim 500 SMS-uri naționale + 100 minute internațional + trafic date național nelimitat + minim 5 GB internet roaming în U.E;
- Abonament cu minim 700 minute naționale incluse + minim 200 SMS-uri naționale + 50 minute internațional + trafic de date național nelimitat;
- Telefonie fixa - 1 ISDN PRA(100 numere) 1 ISDN PRA(10 numere) robot DFMT; 2 linii analogice(utilizate ca fax); întreținerea centralei telefonice NEC SV9100) - minim 800 minute naționale și 600 minute mobil;

5. Durata acordului cadru

5.1 - Durata prezentului acord cadru este de 36 luni, adică din 11.12.2025 până în 10.12.2028.

5.2 Contractele subsecvente vor avea următoarele durate de execuție:

Contract	Perioada
Subsecvent nr. 1	11.12.2025 – 31.12.2026
Subsecvent nr. 2	01.01.2027 – 31.12.2027
Subsecvent nr. 3	01.01.2028 - 10.12.2028

6. Prețul unitar al serviciilor

6.1 - Prețul unitar al serviciilor este de:

Nr. Crt.	TIP ABONAMENT	UM	Preț unitar fără TVA(Lei)/ abonament	Cantitate maxima / Acord-cadru	Valoare fără TVA
1.	Abonament cu minim 1.500 minute naționale incluse + minim 500 SMS-uri naționale + 100 minute internațional + trafic date național nelimitat + minim 5 GB internet roaming în U.E.	Buc	9,633 lei	2	693,58
2.	Abonament cu minim 700 minute naționale incluse + minim 200 SMS-uri naționale + 50 minute internațional + trafic de date național nelimitat	Buc	9,633 lei	85	29.476,98
3.	Telefonie fixa - 1 ISDN PRA(100 numere) 1 ISDN PRA(10 numere) robot DFMT; 2 linii analogice(utilizate ca fax); întreținerea centralei telefonice NEC SV9100) - minim 800 minute naționale și 600 minute mobil	Buc	436,02	1	15.696,72
Total fără TVA					45.867,28
TVA 21%					9.632,13
Total TVA inclus					55.499,40

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
pentru DIRECTOR EXECUTIV
Nănescu Carmăna

2/6

SC VODAFONE ROMANIA SA



7. Cantitatea previzionată

7.1 - Cantitatea previzionată de servicii ce urmează a fi prestate în baza contractelor subsecvente precum și produsele furnizate acestora sunt cele din Caietul de Sarcini;

8. Obligațiile promitentului-prestator

8.1 - Promitentul-prestator se obligă să presteze serviciile în conformitate cu obligațiile asumate prin propunerea tehnică și financiară;

8.2 - Promitentul-prestator este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu propunerea tehnică, pe toată perioada de derulare a acordului cadru. Totodată, este răspunzător atât de asigurarea tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate cât și de calificarea personalului folosit pe toată perioada contractului.

8.3 - Promitentul-prestator are obligația de a constitui garanția de bună-execuție în cuantumul precizat la art. 11 din contractul subsecvent.

8.4 - Promitentul-prestator se obligă să despăgubească promitentul-achizitor împotriva oricărui:

a) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezultă din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile folosite pentru sau în legătură cu serviciile prestate, și

b) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezultă din respectarea documentației de atribuire întocmite de către promitentul-achizitor.

c) alte costuri pe care promitentul-achizitor le-ar suporta față de terțe persoane ca efect al neîndeplinirii la timp și în mod corespunzător a obligațiilor din contract.

8.5 - Promitentul-prestator se obligă să supravegheze prestarea serviciilor, să asigure resursele umane, materialele, instalațiile, echipamentele și orice alte asemenea, fie de natură provizorie, fie definitivă cerute de și pentru acordul-cadru, în măsură în care necesitatea asigurării acestora este prevăzută în acordul-cadru sau se poate deduce în mod rezonabil din acordul-cadru.

8.6 - Promitentul-prestator se obligă să nu transfere total sau parțial obligațiile asumate prin prezentul acord-cadru.

8.7 - Dacă Promitentul-prestator nu onorează obligația de prestare a serviciilor precum și de furnizarea produselor, care fac obiectul acordului cadru/contractelor subsecvente în termenul convenit, Promitentul-achizitor are dreptul de a solicita unilateral rezilierea și de a emite pretenții asupra garanției de bună execuție în condițiile legii și în limitele prejudiciului creat.

8.8 - În cazul în care, în cursul derularii contractului, promitentul – prestator dezvoltă și lansează pe piața servicii și oferte mai favorabile/superioare din punct de vedere tehnic și/sau financiar celor prestate potrivit prezentului acord, acesta se obligă adapteze serviciile și/sau ofertele achiziționate corespunzător nivelului celor dezvoltate și lansate pe piața ulterior încheierii prezentului contract.

În vederea executării acestei obligații cu bună-credință, promitentul-prestator se obligă să înștiințeze promitentul-achizitor prin notificare scrisă despre ofertele și serviciile dezvoltate și lansate pe piața. Notificarea se va comunica în termen de cel mult 10 zile de la data lansării oficiale pe piața a ofertelor și sau serviciilor dezvoltate.

9. Obligațiile promitentului-achizitor

9.1 - Promitentul-achizitor se obligă să recepționeze serviciile.

9.2 - Promitentul achizitor se obligă să achite contravaloarea serviciilor către promitentul-prestator în termen de 30 de zile, în condițiile în care factura aferentă prestațiilor pe luna anterioară este transmisă în ro-factura până cel târziu 20 ale lunii în curs.

9.3 - Promitentul-achizitor se obligă să pună la dispoziția promitentului-prestator orice facilități și/sau informații pe care acesta le deține și care sunt necesare îndeplinirii acordului-cadru.

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

pentru-DIRECTOR EXECUTIV

Nițescu Carmina

3/6

SC VODAFONE ROMANIA SA

9.4 - Promitentul-achizitor se obligă ca, în baza contractelor subsecvente atribuite Promitentului-prestator, în limita necesităților, să achiziționeze serviciile prevăzute în Caietul de sarcini, în condițiile convenite în prezentul acord-cadru.

9.5 - Plata serviciilor prestate, se efectuează în lei și se realizează în luna următoare prestării serviciilor.

9.6 - Dacă Promitentul-achizitor nu onorează facturile în termen de 30 zile de la data scadență a facturii, Promitentul-prestator are dreptul de a sista prestarea serviciilor.

9.7 - Promitentul-achizitor se obligă să nu încheie, pe durata acordului-cadru, un alt acord-cadru, atunci când intenționează să achiziționeze servicii care fac obiectul prezentului acord-cadru, cu excepția cazurilor în care promitentul prestator declară că nu mai are capacitatea de a le presta și în care acordul-cadru încetează în condițiile art. 11-12.

9.8 - Promitentul-achizitor va semna contracte subsecvente acordului-cadru numai în limita fondurilor alocate cu această destinație.

10. Documentele acordului-cadru

10.1 – Caietul de sarcini nr. IF2025- 057863/22.09.2025;

10.2 – Propunerea tehnică;

10.3 – Propunerea financiară;

10.4 – Alte anexe

11. Încetarea acordului cadru

11.1 – Prezentul acord cadru încetează de drept prin ajungerea la termenul prevăzut la pct. 5.1

12. Rezilierea acordului cadru

12.1 – Prezentul acord-cadru încetează de plin drept, fără nici o formalitate prealabilă, fără punere în întârziere și fără intervenția instanței de judecată în cazul în care una dintre părți:

a) nu-și îndeplinește obligațiile asumate prin acordul-cadru;

b) cesionează drepturile și obligațiile prevăzute prin prezentul acord-cadru;

12.2 - Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru și contractele subsecvente încheiate, printr-o notificare scrisă adresată Promitentului-prestator cu 10 zile înainte de data la care dorește să-și înceteze efectele acordul-cadru de servicii/contractele subsecvente, fără acordarea unei compensații. Promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contractul subsecvent de servicii îndeplinită până la data denunțării unilaterale.

12.3 - Promitentul-achizitor își rezervă dreptul de a denunța unilateral acordul-cadru în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii acestuia și care conduc la modificarea clauzelor contractuale în așa măsură încât îndeplinirea acordului-cadru respectiv ar fi contrară interesului public sau prevederilor legale în vigoare.

12.4 - În cazul prevăzut la clauza 12.2 promitentul-prestator are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contractul subsecvent îndeplinită până la data denunțării unilaterale a acordului-cadru.

13. Soluționarea litigiilor

13.1 – Promitentul-achizitor și promitentul-prestator vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative direct, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea acordului-cadru.

13.2 – Dacă, după 15 zile de la începerea acestor tratative, promitentul-achizitor și promitentul-prestator nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din România.

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

pentru-DIRECTOR EXECUTIV

Nițescu Carmina



SC VODAFONE ROMANIA SA



14. Prelucrarea datelor cu caracter personal

14.1 - Părțile semnatare ale contractului trebuie să respecte normele și obligațiile impuse de dispozițiile în vigoare, privind protecția datelor cu caracter personal.

14.2 - Normele europene din Regulamentul 679/2016 se aplică oricărui operator de date sau împuternicit situat în Uniunea Europeană și oricărei persoane care prelucrează date cu caracter personal ale persoanelor vizate situate în Uniunea Europeană sau care le furnizează servicii. Prin urmare, părțile confirmă respectarea deplină a următoarelor prevederi, dar fără a se limita la ele:

a) capacitatea de a respecta drepturile persoanelor vizate privind ștergerea, corectarea sau transferul informațiilor personale;

b) informarea în caz de breșă de date a tuturor destinatarilor relevanți, într-un interval maxim de 72 ore și, în cazul Prestatorului nu mai târziu de 24 ore de la momentul în care o astfel de încălcare a securității datelor a ajuns în atenția acestuia;

c) îndeplinirea tuturor îndatoririlor obligatorii privind documentarea conformării cu Regulamentul 679/2016.

14.3 - Părțile pot utiliza datele personale ale semnatarilor în limita contractului pe care îl au încheiat, iar perioada de stocare a datelor cu caracter personal prelucrate prin contract este limitată la perioada corespunzătoare realizării obiectivului pentru care a fost semnat contractul.

14.4 - Datele cu caracter personal schimbate între părți conform contractului nu pot deveni accesibile sau comunicate unor terțe persoane neautorizate sau puse la dispoziție spre utilizare într-un alt mod decât cel prevăzut de contract. Prin urmare, părțile vor lua toate măsurile tehnice și în special organizatorice necesare în ceea ce privesc obligațiile privind protecția datelor cu caracter personal pe care le operează conform contractului semnat.

15. Comunicări

15.1 – (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului acord-cadru, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

15.2 - Comunicările între părți se pot face și prin adrese primite la sediu, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

15.3 – Părțile se obligă să comunice în scris una alteia, în termen de 10 zile de la data producerii, orice modificare intervenită în datele de identificare ale societății, schimbarea sediului social, numere de telefon etc.

16. Forța majoră

16.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

16.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

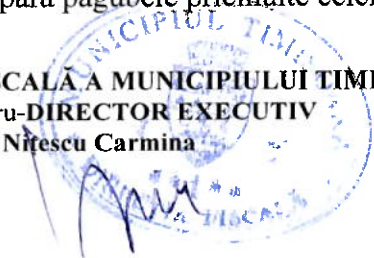
16.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

16.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte părți, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

16.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte părți încetarea deplină a prezentului contract, fără ca vreuna din părți să poată pretinde celeilalte daune-interese.

16.6 - Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore antrenează obligația părții care o invocă de a repara pagubele pricinuite celeilalte părți ca urmare a neexecutării contractului.

DIRECȚIA FISCALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
pentru-DIRECTOR EXECUTIV
Nițescu Carmina



SC VODAFONE ROMANIA SA



17. Modificări contractuale

17.1 - Orice modificări ulterioare ale legii care afectează prevederile prezentului acord cadru/contractelor subsecvente vor fi discutate de părți și va fi încheiat un act adițional în consecință.

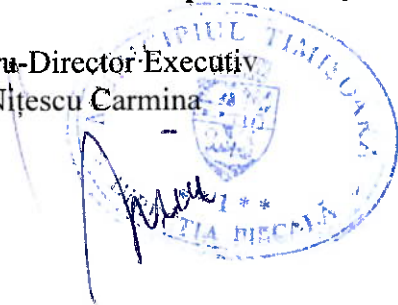
18. Legea aplicabilă acordului-cadru

18.1 – Acordul-cadru va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 11.12.2025 prezentul acord-cadru în doua exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

PROMITENT-ACHIZITOR Direcția Fiscală a Municipiului Timișoara

pentru-Director-Executiv
Nițescu Carmina



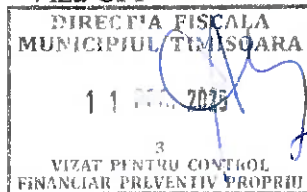
Serviciul Juridic
c. j. Coroama Mirela

PROMITENT-PRESTATOR SC Vodafone Romania SA

Key Account Manager
Grassi Rafael



Viza CFP



Compartiment Achiziții Publice
Bunea Gheorghe