



Anexa nr. la HCLMT nr.

REGULAMENT
de organizare și funcționare a serviciului social cu cazare
CĂMINUL PENTRU PERSOANE VÂRSTNICE ”INOCENȚIU M. KLEIN”

Articolul 1
Definiție

Regulamentul de organizare și funcționare este un document propriu al serviciului social „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” din cadrul

Serviciului Prestații și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice. Înființarea „Căminului pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” a fost aprobată prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr.218/27.06.2017. Regulamentul de Organizare și funcționare este aprobat în vederea asigurării funcționării centrului cu respectarea standardelor minime de calitate aplicabile și a asigurării accesului persoanelor beneficiare la informații privind condițiile de admitere, serviciile oferite condițiile de încetare a contractului, drepturi și obligații.

Prevederile prezentului regulament sunt obligatorii atât pentru persoanele beneficiare, cât și pentru angajații centrului și, după caz, pentru membrii familiei beneficiarilor, reprezentanții legali/convenționali, vizitatori.

Articolul 2
Identificarea serviciului social

Serviciul social „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” cu sediul în Timișoara, str. Inocențiu M. Klein, nr. 29, cod serviciu social 8730 CR-V-I, având Licența de funcționare seria LF nr.0009587 din data de 06.04.2021 este înființat și administrat de furnizorul Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, acreditat conform Certificatului de acreditare seria AF nr.003748 din data de 24.08.2017.

Articolul 3
Scopul serviciului social

Scopul serviciului social Căminul pentru Persoane Vârstnice ”Inocențiu M. Klein” este de îngrijirea persoanelor vârstnice în concordanță cu gradul de dependență în care se află, a nevoilor individuale de ajutor, a situației familiale precum și în funcție de situația personală de natură socio-economică de care dispun.

Serviciile sociale de îngrijire în sistem rezidențial se acordă în vederea prevenirii, limitării sau înlăturării efectelor temporare sau permanente ale unor situații ce pot afecta viața persoanei vârstnice sau pot genera riscul de excludere socială.



Articolul 4

Cadrul legal de înființare, organizare și funcționare

(1) Serviciul social „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” funcționează cu respectarea prevederilor cadrului general de organizare și funcționare a serviciilor sociale, reglementat de *Legea nr. 17/2000*, *Legea privind asistența socială a persoanelor vârstnice*, cu modificările și completările ulterioare republicată în 2022, *Legea nr. 355/13 decembrie 2022* pentru modificarea și completarea Legii nr. 17/2000 privind asistența socială a persoanelor vârstnice, *Legea 292/2011 – Legea asistenței sociale*, actualizată 2023, *Legea 197/2012* privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, *HG nr.259/22 martie 2023* pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 886/2000 pentru aprobarea Grilei naționale de evaluare a nevoilor persoanelor vârstnice, *HOTĂRÂRE nr. 1.253/12 octombrie 2022* pentru modificarea Hotărârii Guvernului nr. 426/2020 privind aprobarea standardelor de cost pentru serviciile sociale.

(2) Standard minim de calitate aplicabil: Ordinul nr.29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice, Anexa1.

(3) Înființarea, Statul de Funcții și Organigrama serviciului social rezidențial „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” este aprobat prin Hotărârea Consiliului Local al Municipiului Timișoara nr.218/27.06.2017 – și funcționează în cadrul Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara.

Articolul 5

Principiile care stau la baza acordării serviciului social

1.Serviciul social „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” se organizează și funcționează cu respectarea principiilor generale care guvernează sistemul național de asistență socială, precum și a principiilor specifice care stau la baza acordării serviciilor sociale prevazute în legislația specifică, în convențiile internaționale ratificate prin lege și în celelalte acte internaționale în materie la care România este parte, precum și în standardele minime de calitate aplicabile.

2.Principiile specifice care stau la baza prestării serviciilor sociale în cadrul „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” sunt următoarele:

- a) respectarea și promovarea cu prioritate a interesului persoanei vârstnice;
- b) protejarea și promovarea drepturilor persoanelor vârstnice în ceea ce privește egalitatea de șanse și tratament, participarea egală, autodeterminarea, autonomia și demnitatea personală și întreprinderea de acțiuni nediscriminatorii și pozitive cu privire la persoanele vârstnice;
- c) asigurarea protecției împotriva abuzului și exploatării persoanei vârstnice;
- d) deschiderea către comunitate;
- e) asistarea persoanelor fără capacitate de exercițiu în realizarea și exercitarea drepturilor lor;
- f) asigurarea în mod adecvat a unor modele de rol și statut social, prin încadrarea în unitate a unui personal mixt;
- g) ascultarea opiniei persoanei vârstnice și luarea în considerare a acesteia, ținându-se cont, după caz, de vârsta și de gradul sau de maturitate, de discernământ și capacitate de exercițiu;
- h) facilitarea menținerii relațiilor personale ale persoanei vârstnice și a contactelor directe, după caz, cu frații, părinții, alte rude, prieteni, precum și cu alte persoane față de care acesta a dezvoltat legături de atașament;
- i) promovarea unui model familial de îngrijire a persoanei vârstnice;
- j) asigurarea unei îngrijiri individualizate și personalizate a persoanei vârstnice prin Planul de Îngrijire și Asistență;



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail: camin_pensionari_tm@yahoo.com

- k) preocuparea permanentă pentru identificarea soluțiilor de integrare în familie sau, după caz, în comunitate, pentru scurtarea perioadei de prestare a serviciilor, în baza potențialului și abilităților persoanei vârstnice de a trăi independent;
- l) încurajarea inițiativelor individuale ale persoanelor vârstnice și a implicării active a acestora în soluționarea situațiilor de dificultate;
- m) asigurarea unei intervenții profesionale, prin echipe pluridisciplinare;
- n) asigurarea confidențialității și a eticii profesionale;
- o) primordialitatea responsabilității persoanei, familiei cu privire la dezvoltarea propriilor capacități de integrare socială și implicarea activă în soluționarea situațiilor de dificultate cu care se pot confrunta la un moment dat;
- p) colaborarea Căminului pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein cu serviciul public de asistență socială de la nivel județean.

Articolul 6

Beneficiarii serviciilor sociale

1. Beneficiarii serviciilor sociale acordate în „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein“ sunt:

- **Persoane vârstnice**, care au împlinit vârsta legală de pensionare;
- **Persoane vârstnice** care se regăsesc în una din următoarele situații:
 - Nu au familie și nici venituri suficiente pentru a-și asigura nevoile individuale;
 - Au familie dar aceștia nu pot să-i asigure parțial sau integral, îngrijirea și întreținerea;
 - Nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare;
 - Nu au locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii,
 - Nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare,
 - Nu se pot gospodări singure sau necesită îngrijire specializată,
 - Se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile sociomedicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice, fiindu-le stabilite gradul de dependență:

gradul IA - persoanele care și-au pierdut autonomia mentală, corporală, locomotorie, socială și pentru care este necesară prezența continuă a personalului de îngrijire) ori

gradul IB - persoanele grabatate, lucide sau ale căror funcții mentale nu sunt în totalitate alterate și care necesită supraveghere și îngrijire medicală pentru marea majoritate a activităților vieții curente, noapte și zi. Aceste persoane nu își pot efectua singure activitățile de bază de zi cu zi)

gradul IIA - persoanele care și-au conservat autonomia mentală și parțial autonomia locomotorie, dar care necesită ajutor zilnic pentru unele dintre activitățile de bază ale vieții de zi cu zi;

gradul IIB - persoanele care nu se pot mobiliza singure din poziția culcat în picioare, dar care, o dată ridicate, se pot deplasa în interiorul camerei de locuit și necesită ajutor parțial pentru unele dintre activitățile de bază ale vieții de zi cu zi;

gradul IIC - persoanele care nu au probleme locomotorii, dar care trebuie să fie ajutate pentru activitățile de igienă corporală și pentru activitățile instrumentale;

gradul IIIA - persoanele care se deplasează singure în interiorul locuinței, se alimentează și se îmbracă singure, dar care necesită un ajutor regulat pentru activitățile instrumentale ale vieții de zi cu zi; în situația în care aceste persoane sunt găzduite într-un cămin pentru persoane vârstnice ele sunt considerate independente;

gradul IIIB - persoanele care nu și-au pierdut autonomia și pot efectua singure activitățile vieții cotidiene.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

2. Condițiile de acces/admitere în cămin sunt următoarele:

- 1) Are domiciliul/reședința pe raza municipiului Timișoara sau care dețin carte de identitate provizorie eliberată de SPCLEP Timișoara.
- 2) Este persoană vârstnică în sensul Legii nr.17/2000 privind asistență socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, adică este persoana care a împlinit vârsta de pensionare stabilită de lege.
- 3) Există locuri disponibile în cămin care respectă identitatea, integritatea, demnitatea și nevoile de îngrijire ale persoanei vârstnice, cu excepția situațiilor de urgență.
- 4) Nu are familie sau nu se află în întreținerea unei sau unor persoane obligate la aceasta, potrivit dispozițiilor legale în vigoare.
- 5) Nu are locuință și nici posibilitatea de a-și asigura condițiile de locuit pe baza resurselor proprii. Nu vor beneficia de servicii sociale de îngrijire în cămin persoanele vârstnice care, cu intenție, au încheiat un contract de vânzare - cumpărare cu clauză de întreținere, contract de întreținere cu clauză de uzufruct viager, și-au înstrăinat locuința prin contract de vânzare – cumpărare sau au renunțat expres la un contract de închiriere a unei locuințe din domeniul unei unități administrativ teritoriale.
- 6) Nu realizează venituri proprii sau acestea nu sunt suficiente pentru asigurarea îngrijirii necesare.
- 7) Nu se poate gospodări singură sau necesită îngrijire specializată care poate fi asigurată de personalul căminului.
- 8) Se află în imposibilitatea de a-și asigura nevoile socio medicale, datorită bolii ori stării fizice sau psihice.

(a) Actele necesare pentru admiterea persoanelor vârstnice în Căminul pentru Persoane Vârstnice Timișoara Inocențiu M. Klein sunt următoarele:

- 1) Cererea de admitere,
- 2) B.I./C.I./C.I.P. (original și copie),
- 3) Certificat de naștere (original și copie),
- 4) Certificat de căsătorie (original și copie),
- 5) Certificat de deces al soțului/soției sau sentință de divorț, după caz, (original și copie),
- 6) Acte medicale:
 - Adeverință medicală eliberată de medicul de familie care să cuprindă diagnostic, scurt istoric, tratamente efectuate, recomandări, cu specificarea faptului că este deplasabil sau nu, - Analize medicale: VDRL, radiografie plămâni, test HIV (pentru persoanele cu vârsta până la 70 ani), examen coproparazitologic, rezultatele cu interpretare,
 - Adeverință medicală eliberată de medicul de familie, care să precizeze că nu suferă de boli infecto contagioase (se eliberează după efectuarea analizelor medicale care atestă acest lucru),
 - Adeverință medicală de la medicul psihiatru cu privire la starea mentală a persoanei vârstnică (diagnostic, stadiu de evoluție),
- 7) Acte privind veniturile:

Cupon de pensie din ultima lună (original și copie) sau orice alte documente din care să rezulte veniturile realizate,

În cazul în care solicitantul nu are venit, pe lângă declarația pe proprie răspundere cu privire la acest fapt, va prezenta și o adeverință de la Direcția Generală a Finanțelor Publice Timiș care să ateste acest fapt sau o adeverință că este beneficiar al venitului minim garantat.
- 8) Declarație pe propria răspundere, că nu are familie/reprezentant și/sau susținători legali, sau dacă aceștia există motivul pentru care nu pot îngriji persoana vârstnică,

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail: camin_pensionari_tm@yahoo.com

- 9) Documente doveditoare ale situației locative (de ex. copie contract vânzare-cumpărare, extras CF nou, contract de închiriere, act doveditor că nu are locuință în Timișoara eliberat de Direcția Fiscală a Municipiului Timișoara, Serviciul Impozite și Taxe Persoane Fizice),
- 10) Grilă de evaluare socio-medicală și ancheta socială efectuată de Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein, conform legii,
- 11) Copie după actul care atestă existența unui loc de veci sau după carnetele la o asociație de înmormântare, după caz,
- 12) În cazul în care există aparținători, declarație pe propria răspundere prin care se angajează că suportă cheltuielile de înmormântare ale persoanei vârstnice și că se ocupă de tot ce înseamnă acest proces. Dacă aparținătorii sunt plecați din țară, sau sunt în țară dar nu se pot ocupa personal de înmormântare, vor face o declarație pe propria răspundere cu persoana pe care o împuternicesc să se ocupe în locul lor (la dorința aparținătorilor se poate ocupa și un reprezentant al căminului);
13. Declarație precum persoana vârstnică nu a încheiat cu alte persoane contract de vânzare-cumpărare a locuinței sau orice alt act juridic cu clauză de întreținere.

Specialiștii în cadrul Serviciului Prestații și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice - Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein au obligația să asigure/să realizeze în mod gratuit, fotocopierea diverselor acte, cereri sau formulare la solicitare.

Modelele de cerere și declarația pe propria răspundere sunt disponibile, pe site-ul socialtm.ro. Documentele pot fi trimise în format electronic pe adresa de e-mail dastimisoara@gmail.com sau camin_pensionari_tm@gmail.com.

b) Criteriile de admiterea beneficiarilor de servicii de servicii sociale sunt stabilite în Procedura de admitere/ieșire a Căminului pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein, persoana vârstnică se află cel puțin în una dintre următoarele situații:

- necesită îngrijire medicală permanentă deosebită, care nu poate fi asigurată la domiciliu;
- nu se poate gospodări singură;
- este lipsită de susținători legali sau aceștia nu pot să își îndeplinească obligațiile datorită stării de sănătate sau a situației economice și a sarcinilor familiale;
- nu are locuință și nu realizează venituri proprii.

c) Decizia de admitere/respingere

În urma solicitării de către persoana vârstnică de accesare a serviciilor comunitare acordate în Căminul pentru Persoane Vârstnice “Inocențiu M. Klein”, asistentul social realizează evaluarea inițială și întocmește în funcție de nevoile identificate Planul de intervenție, solicitând Directorului General emiterea Dispoziției pentru stabilirea dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială.

Comisia de admitere/încetare constituită la nivelul Căminul pentru Persoane Vârstnice “Inocențiu M. Klein” va asigura admiterea/încetarea serviciilor destinate persoanelor vârstnice pentru Căminul pentru Persoane Vârstnice “Inocențiu M. Klein”, aceasta va respecta art. 101(1) *Îngrijirea în centre rezidențiale a persoanelor vârstnice dependente poate fi dispusă numai în cazul în care îngrijirea la domiciliu acestora nu este posibilă* (Legea nr.29/2011 – Legea asistenței sociale).

Componența Comisiei de admitere/încetare este stabilită prin dispoziție a Directorului general al Direcției de Asistență a Municipiului Timișoara.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

Membrii comisiei de admitere/încetare propun admiterea, respingerea și încetare după caz, redactând PROCESUL VERBAL al comisiei. Șeful de centru va emite o decizie privind admiterea/sistarea/încetarea în centrul rezidențial.

d) Criterii de departajare

Prioritate au persoanele pentru care este emisa dispoziția de stabilire a dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială și sunt înscrise pe lista de așteptare.

În momentul eliberării unui loc, prioritatea includerii în cămin din lista de așteptare va fi după cum urmează:

- data emiterii de către Directorul General a Dispoziției privind stabilirea dreptului la servicii sociale ca măsură de asistență socială, respectând principiul ”primul venit, primul servit”, ținând cont de capacitatea maximă pe grade de dependență.

Excepție pentru prioritate au persoanele vârstnice cu:

- venit până la valoare indemnizației sociale sau cu VMT -Venit minim de incluziune.

e) Modalitatea de încheiere a contractului de furnizare de servicii și modelul acestuia

Contractul pentru acordarea de servicii sociale, se încheie între furnizorul de servicii sociale acreditat conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.

Contractul se încheie între beneficiar și Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, de către furnizorul de servicii sociale respective **Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein**, pe o perioadă de un an, cu posibilitatea de prelungire prin act adițional, după reevaluarea socio-medicală.

Modelul contractului este reglementat de Ordinul MMSSF 73/2005 privind aprobarea modelului Contractului pentru acordarea de servicii sociale, încheiat de furnizorii de servicii sociale, acreditați conform legii, cu beneficiarii de servicii sociale.

f) Modalitatea de stabilire a contribuției beneficiarului

Serviciile se acordă cu/sau fără contribuția beneficiarului.

Actul normativ care stabilește în ce condiții persoana vârstnică este obligată la plata contribuției este Legea nr.17/2000 privind asistență socială a persoanelor vârstnice, republicată, cu modificările și completările ulterioare, conform art.24 și art.25. Costul serviciilor sociale și contribuția beneficiarilor se stabilește prin hotărâre de consiliu local, iar calculul va fi efectuat de Serviciul Analiză Calcul, Costuri Servicii Sociale pe bază documentelor puse la dispoziție de cămin.

Art.24

(1) Persoanele vârstnice care dispun de venituri proprii și sunt îngrijite în căminele organizate potrivit prezentei legi, precum și susținătorii legali ai acestora au obligația să plătească lunar o contribuție de întreținere, stabilită pe baza costului mediu lunar de întreținere.

(2) Persoanele vârstnice care nu au venituri și nici susținători legali nu datorează contribuția de întreținere, aceasta fiind asigurată din bugetele locale sau județene, după caz, în limita hotărâtă de acestea.

(3) Consiliile locale sau județene hotărăsc cu privire la cuantumul contribuției lunare de întreținere datorate de persoanele vârstnice îngrijite în cămine și/sau de susținătorii legali și în situația în care veniturile acestor persoane sunt insuficiente pentru acoperirea costului mediu lunar de întreținere.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA

Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail: camin_pensionari_tm@yahoo.com

Art.25 alin.(5) *Acoperirea valorii integrale a contribuției lunare se stabilește astfel:*

- a) *persoanele vârstnice care au venituri și sunt îngrijite în cămin datorează contribuția lunară de întreținere în cuantum de până la 60% din valoarea veniturilor personale lunare, fara a se depăși costul mediu lunar de întreținere aprobat pentru fiecare cămin;*
- b) *diferența până la concurența valorii integrale a contribuției lunare de întreținere se va plăti de către susținătorii legali ai persoanelor vârstnice îngrijite în camine, dacă realizează venit pe membru de familie mai mare decât salariul minim brut pe țară în vigoare;*
- c) *susținătorii legali pot acoperi din veniturile proprii contribuția lunara integrala printr-un angajament de plata.*

3. Condiții de încetare a serviciilor se regăsesc în contractual de furnizare servicii sociale încheiat cu beneficiarii la secțiunea “Încetarea contractului”. Constituie motiv de încetare a contractului de servicii sociale următoarele:

- a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale exprimat în mod direct sau prin reprezentant,
- b) acordul părților privind încetarea contractului,
- c) scopul contractului a fost atins,
- d) forța majoră, dacă este invocată,
- e) caz de deces al beneficiarului,
- f) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a Regulamentului de Ordine Interioară al furnizorului de servicii sociale;
- g) în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru, în condiții de securitate pentru el și ceilalți beneficiari sau personalul centrului;
- h) neplata contribuției timp de două luni consecutiv.

Membrii comisiei de admitere/încetare în baza documentelor depuse hotărăște încetarea și redactează procesul verbal al comisiei de admitere/încetare. În baza procesului verbal Șeful de centru emite decizia privind încetarea serviciilor.

4. Suspendarea serviciilor pe o anumită perioadă de timp se realizează în următoarele situații:

- a.) la cererea motivată a beneficiarului, în scopul ieșirii din centru pe o perioadă determinată; se solicită acordul scris al persoanei care îi va asigura găzduirea și îngrijirea necesară, pe perioada respectivă;
- b.) în caz de internare în spital, în baza recomandărilor medicului curant sau a personalului medical din serviciul de ambulanță;
- c.) în caz de transfer într-un alt centru/instituție, în scopul efectuării unor terapii sau programe derecuperare/reabilitare funcțională sau de integrare/reintegrare socială pe perioadă determinată, înmăsura în care aceste servicii nu sunt furnizate în proximitatea centrului; se solicită acordul scris al centrului/instituției către care se efectuează transferul beneficiarului;
- d.) în cazuri de forță majoră (cataclisme naturale, incendii, apariția unui focar de infecție, sistarealicenței de funcționare a centrului, etc.) centrul stabilește, împreună cu beneficiarul și serviciul publice asistență socială pe a cărei rază teritorială își are sediul centrul, modul de soluționare a situației fiecărui beneficiar (transfer în alt centru, revenire în familie pe perioadă determinată etc.).

5. Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în “Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” au următoarele drepturi:

- a) să li se respecte drepturile și libertățile fundamentale, fără discriminare pe bază de rasă, sex, religie, opinie, sau orice altă circumstanță personală ori social,

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

- b) să participe la procesul de luare a deciziilor în furnizarea serviciilor sociale, respective la luarea deciziilor privind intervenția social care li se aplică,
- c) să li se asigure păstrarea confidențialității asupra informațiilor furnizate și primite,
- d) să li se asigure continuitatea serviciilor sociale furnizate, atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate,
- e) să fie protejați de lege atât ei, cât și bunurile lor, atunci când nu au capacitate de exercițiu,
- f) să li se garanteze demnitatea, intimitatea și respectarea vieții intime,
- g) să participe la evaluarea serviciilor sociale primite.

6. Persoanele beneficiare de servicii sociale furnizate în ”Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” au următoarele obligații:

- a) să furnizeze informații corecte cu privire la identitate, situație familială, socială, medicală și economică,
- b) să participe, în raport cu vârsta, situația de dependență etc. La procesul de furnizare a serviciilor sociale,
- c) să contribuie, în conformitate cu legislația în vigoare, la plata serviciilor sociale furnizate, în funcție de tipul serviciului și de situația lor materială,
- d) să comunice orice modificare intervenită în legătură cu situația lor personală,
- e) să respecte prevederile prezentului Regulament.

7. Capacitatea maximă a serviciului social rezidențial Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein este de 70 de paturi, pentru persoane dependentegratul IA și IB sunt alocate 28 paturi, pentru persoane semidependente gradul IIA, gradul IIB, gradul IIC sunt alocate 36 de paturi, pentru persoane independente gradul IIIA și gradul IIIB sunt alocate 6 paturi.

Articolul 7

Activități și funcții

Principalele funcții ale „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein“ sunt următoarele:

- a) de furnizare a serviciilor sociale de interes public general/local, prin asigurarea următoarelor activități:
 1. Reprezintă furnizorul de servicii sociale în contractul încheiat cu persoana beneficiară;
 2. Găzduire pe perioadă nedeterminată/determinată;
 3. Îngrijire personală;
 4. Asistență pentru sănătate asistență pentru sănătate;
 5. Recuperare/reabilitare funcțională;
 6. Viață activă și contacte sociale;
 7. Integrare/reintegrare socială;
 8. Asistență în caz de deces;
 9. Pază
 10. Condiții corespunzătoare de găzduire;
 11. Hrană;
 12. Igienă corporală;
 13. Asistență medicală;
 14. Activități de ergoterapie;
 15. Activități de petrecerea timpului liber;
 16. Asistență socială;
 17. Asistență psihologică.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

b) De informare a beneficiarilor, potențialilor beneficiari, autorităților publice și publicului larg despre domeniul său de activitate, prin asigurarea următoarelor activități:

1. Ședințe cu beneficiarii, afișarea Programului activităților de socializare, Planul de îmbunătățire și adaptare a mediului ambiant,
2. Activități de informare și consiliere,
3. Organizarea de evenimente în comunitate care să atragă atenția asupra activităților centrului și nevoilor sociale cărora li se adresează,
4. Organizarea de activități de promovare în presă sau prin alte mijloace,
5. Prezentarea activităților centrului instituțiilor sau organizațiilor neguvernamentale din comunitate cu activitate socială sau activități conexe (medicală, educațională),
6. Informarea persoanelor din comunitate prin broșuri,
7. Elaborarea de rapoarte de activitate.

c) De promovare a drepturilor beneficiarilor și a unei imagini pozitive a acestora, de promovare a drepturilor omului în general, precum și de prevenire a situațiilor de dificultate în care pot intra categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare, potrivit scopului acestuia, prin asigurarea următoarelor activități:

1. Organizarea și participarea la mese rotunde, seminarii, conferințe privind categoriile vulnerabile care fac parte din categoria de persoane beneficiare,
2. Organizarea de activități de sensibilizare și informare a comunității,
3. Promovarea participării sociale și a implicării comunitare prin atragerea de voluntari, sponsorizări și donații.

d) De asigurare a calității serviciilor sociale prin realizarea următoarelor activități:

1. Elaborarea instrumentelor standardizate utilizate în procesul de acordare a serviciilor;
2. Realizarea de evaluări periodice a serviciilor prestate;
3. Planificarea serviciilor de comun acord cu beneficiarii;
4. Monitorizarea realizării indicatorilor de performanță corelați obiectivelor căminului,
5. Desfășurarea activității ținând cont de prevederile etice în interacțiunile cu beneficiarii,
6. Consemnarea incidentelor deosebite care afectează beneficiarii, personalul sau activitatea centrului.

e) De administrare a resurselor financiare, materiale și umane ale **Căminului pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein** prin realizarea următoarelor activități:

1. Întocmirea propunerilor pentru Planul Anual de Achiziții al furnizorului de servicii sociale,
2. Întocmirea de referate de necesitate,
3. Întocmirea de propuneri privind formarea/perfecționarea profesională a personalului.

Articolul 8

Structura organizatorică, numărul de posturi și categoriile de personal

(1) Serviciul social „Căminul pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein” din cadrul *serviciului Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice* aflat în subordinea Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara, are un număr de **36** posturi(1+35):

a) Personal de conducere:

șef centru:

b) Personal de specialitate de îngrijire și asistență, personal de specialitate și auxiliar **29 de posturi:** 1 asistent social, 1 psiholog, 5 asistenți medicali generaliști, 2 kinetoterapeuți, 1 inspector de specialitate

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail: camin_pensionari_tm@yahoo.com

(psiholog), 2 animatori socio-educativi, 8 infirmiere, 4 îngrijitori, 4 supraveghetori de noapte, 1 spălătoreasă;

c) Personal cu funcții administrative, gospodărire, întreținere, reparații, deservire **6 posturi**: 1 magaziner, 3 muncitori calificați – bucătărie, 1 muncitor calificat – întreținere, 1 lenjereasă;

d) voluntari: în funcție de disponibilitatea din comunitate.

(2) Raportul angajat/beneficiar recomandat este de:

- pentru persoane independente raportul angajat/beneficiar este *0,2 angajați/beneficiar (1/5)*.

- pentru persoane semidependente raportul angajat/beneficiar este *0,33 angajați la un beneficiar (1/3)*.

- pentru persoane dependente raportul angajat/beneficiar este de *0,56 angajați la un beneficiar (1,12/2)*.

Personalul de specialitate reprezintă 80 % din personal.

Articolul 9

Personalul de conducere

(1) Personalul de conducere este format din: **șef centru**;

(2) Atribuțiile personalului de conducere sunt:

a) asigură coordonarea, îndrumarea și controlul activităților desfășurate de personalul serviciului și propune organului competent sancțiuni disciplinare pentru salariații care nu își îndeplinesc în mod corespunzător atribuțiile, cu respectarea prevederilor legale din domeniul furnizării serviciilor sociale, codului muncii etc.;

b) elaborează rapoartele generale privind activitatea Căminului pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein, stadiul implementării obiectivelor și întocmește informări pe care le prezintă furnizorului de servicii sociale;

c) propune participarea personalului de specialitate la programele de instruire și perfecționare;

d) colaborează cu alte centre/alți furnizori de servicii sociale și/sau alte structuri ale societății civile în vederea schimbului de bune practici, a îmbunătățirii permanente a instrumentelor proprii de asigurare a calității serviciilor, precum și pentru identificarea celor mai bune servicii care să răspundă nevoilor persoanelor beneficiare;

e) întocmește raportul anual de activitate;

f) asigură buna desfășurare a raporturilor de munca dintre angajații Căminului pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein;

g) propune furnizorului de servicii sociale aprobarea structurii organizatorice și a numărului de personal;

h) desfășoară activități pentru promovarea imaginii centrului în comunitate;

i) ia în considerare și analizează orice sesizare care îi este adresată, referitoare la încălcări ale drepturilor beneficiarilor în cadrul serviciului pe care îl conduce;

j) răspunde de calitatea activităților desfășurate de personalul din cadrul serviciului și dispune, în limita competenței, măsuri de organizare care să conducă la îmbunătățirea acestor activități sau, după caz, formulează propuneri în acest sens;

k) organizează activitatea personalului și asigură respectarea timpului de lucru și a regulamentului de organizare și funcționare;

l) reprezintă serviciul în relațiile cu furnizorul de servicii sociale și, după caz, cu autoritățile și instituțiile publice, cu persoanele fizice și juridice din țară și din străinătate, precum și în justiție;

m) asigură comunicarea și colaborarea permanent cu serviciul public de asistență socială de la nivelul primăriei și de la nivel județean, cu alte instituții publice locale și organizații ale societății civile active în comunitate, în folosul beneficiarilor;

n) întocmește proiectul bugetului propriu al căminului;

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

- o) asigură îndeplinirea măsurilor de aducere la cunoștință atât personalului, cât și beneficiarilor a prevederilor din regulamentul propriu de organizare și funcționare;
- p) asigură încheierea cu beneficiarii a contractelor de furnizare a serviciilor sociale;
- r) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.

(3) Funcțiile de conducere se ocupă prin concurs sau, după caz, examen, în condițiile legii.

(4) Candidații pentru ocuparea funcției de conducere trebuie să fie absolvenți cu diplomă de învățământ superior în domeniul psihologie, asistență socială și sociologie, cu vechime de minimum 2 ani în domeniul serviciilor sociale, sau absolvenți cu diplomă de licență ai învățământului superior în domeniul juridic, medical, economic și al științelor administrative, cu experiență de minimum 5 ani în domeniul serviciilor sociale.

(5) Sancționarea disciplinară sau eliberarea din funcție a conducătorilor instituției se face în condițiile legii.

Articolul 10

Personalul de specialitate de îngrijire și asistență

(1) Personalul de specialitate este:

Asistent social (263501) acesta îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Pune în aplicare prevederile Legii 17/2000 actualizată, privind asistența socială a persoanelor vârstnice,
- Pune în aplicare prevederile Legii nr.292/2011 și a Ordinului nr.29/2019 privind aprobarea Standardelor minime de calitate pentru acreditarea serviciilor sociale destinate persoanelor vârstnice,
- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale,
- Întocmește Contractul de furnizare servicii și Actul adițional de prelungire a contractului, și le trimite spre avizare și aprobare,
- Activează numai în interesul superior al beneficiarilor, în cadrul strategiei instituției aprobate precum și al tuturor normativelor rezultate de SCIM,
- Urmărește atingerea obiectivelor programului în sectorul în care lucrează,
- Stabilește, împreună cu echipa multidisciplinară măsurile pentru:
- Corecta monitorizare a beneficiarilor centrului;
- Tine evidența cazurilor și urmărește respectarea termenelor pentru rezolvarea solicitărilor.

Psiholog (263411) acesta îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Consiliază și oferă suport emoțional beneficiarilor de servicii sociale și familiei acestuia,
- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul social,
- Selectează și aplică instrumentele și tehnicile psihologice în funcție de subiect,
- Prelucreează și interpretează rezultatele testelor aplicate,
- Elaborează profilul psihologic al fiecărui beneficiar luat în evidență,
- Stabilește nevoile psiho-sociale ale beneficiarilor,
- Activează numai în interesul superior al beneficiarilor
- Stabilește, împreună cu ceilalți membri ai echipei multidisciplinare din care face parte măsurile pentru realizarea Planului individualizat de îngrijire și asistență.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

Asistent medical generalist (222101) acesta îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Asigură împreună și sub directa îndrumare a medicului, păstrarea stării de sănătate și profilaxia îmbolnăvirilor, educația pentru sănătate, redarea autonomiei asistaților, efectuarea tehnicilor și procedurilor aferente exercitării optime a actului medical,
- Administrează personal medicația conform rețetei, efectuează tratamentele injectabile, tratamentele profilactice, imunizările, testările biologice etc., conform prescripției medicale înregistrându-se în Registrul de tratamente,
- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor a persoanelor vârstnice activează numai în interesul superior al beneficiarilor căminului,
- Pune în aplicare măsurile stabilite de echipa multidisciplinară prin Planul individualizat de îngrijire și asistență.

Kinetoterapeut (226405) acesta îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Efectuează evaluarea kinetoterapeutică a beneficiarilor internați în cămin, la internare sau ori de câte ori este nevoie atunci când starea de sănătate a beneficiarilor se modifică,
- Stabilește planul de tratament specific, obiectivele specifice, programul de lucru, locul și modul de desfășurare în vederea educării sau reeducării unor deficiențe,
- Desfășoară activități de recuperare motorie, prin abordarea diferențiată a persoanei vârstnice, în funcție de patologie, zilnic sau de câte ori este nevoie,
- Utilizează tehnici, exerciții, masajul, aplicații cu gheață, apă și căldură, electroterapia și procedee conform conduitei terapeutice și obiectivelor fixate,
- Stabilește necesarul de echipament și se implică în procurarea acestuia,
- Evaluează și reevaluează în timp progresele făcute de persoana vârstnică,
- Adaptează planul de tratament în funcție de evoluția persoanei vârstnice.

Inspector de specialitate (psiholog) (cod 263402) în specialitatea de consiliere psihologică are următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Consiliază și oferă suport emoțional beneficiarilor de servicii sociale și familiei acestuia,
- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul social,
- Selectează și aplică instrumentele și tehnicile psihologice în funcție de subiect,
- Prelucreză și interpretează rezultatele testelor aplicate,
- Stabilește nevoile psiho-sociale ale beneficiarilor,
- Activează numai în interesul superior al beneficiarilor
- Stabilește, împreună cu ceilalți membri ai echipei multidisciplinare din care face parte măsurile pentru realizarea Planului individualizat de îngrijire și asistență în funcție de nevoile și particularitățile fiecărui beneficiar,
- Organizează și participă la activități de informare și sensibilizare asupra problematicii persoanei vârstnice, de promovare a serviciilor oferite la nivelul comunității în ceea ce privește serviciile oferite beneficiarilor;
- Realizează activitatea de consiliere, îndrumare a activității personalului de specialitate;

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail: camin_pensionari_tm@yahoo.com

- Acompaniază persoana vârstnică, beneficiară a serviciilor centrului, și familia acesteia în vederea păstrării relațiilor familiale;
- Oferă persoanelor vârstnice sprijin emoțional și consiliere psihologică, în întrevederi individuale și/sau de grup, într-un spațiu special amenajat.
- Mediază eventuale conflicte apărute între beneficiari și/sau beneficiari-angajați;

Animator socio-educativ (516907) îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Activează numai în interesul superior al beneficiarilor căminului,
- Urmărește atingerea obiectivelor programului în care este responsabilizată să lucreze,
- Pune în aplicare măsurile stabilite de echipa multidisciplinară pentru în Planul Individualizat de Asistență și Îngrijire în concordanță cu nevoile identificate ale beneficiarilor,
- Se consultă permanent cu echipa multidisciplinară, cu psihologul, cu medicul și cu alte persoane având competențe în rezolvarea eficientă a cazurilor din cadrul centrului, având permanent în vedere interesul superior al beneficiarilor.

Infirmier (532103) acesta îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Infirmierul va schimba scutecele persoanelor vârstnice ori de câte ori este nevoie și va acorda după caz sprijin în igiena eliminărilor;
- Efectuează și urmărește toaleta zilnică a asistaților care constă în spălarea zilnică a mâinilor și a feței, a dinților, pieptănarea părului, rasul bărbii în cazul bărbaților, toaleta intimă zilnică, schimbarea lenjeriei de corp etc.,
- Sprijină beneficiarii în păstrarea deprinderilor și abilităților adecvate de igienă, autoservire și autogospodărire;
- Răspunde de securitatea beneficiarilor, având în vedere respectarea procedurilor de lucru;
- Servește masa beneficiarilor bolnavi la pat și asigură hrănirea și hidratarea acestora;
- Va însoți asistații greu deplasabili la sala de mese, va servi masa în camera asistaților dacă este necesar, iar în cazul celor gravi le va asigura alimentația la pat, ridicându-i în șezut, ajutându-i să mănânce.

Îngrijitor persoane vârstnice (532104) îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Va efectua și acorda sprijin pentru realizarea îngrijirii și igienei personale de care persoanele vârstnice au nevoie;
- Sprijină beneficiarii în păstrarea deprinderilor și abilităților adecvate de igienă, autoservire și autogospodărire;
- Răspunde de securitatea beneficiarilor, având în vedere respectarea procedurilor de lucru;
- Efectuează curățenia sectorului în care este repartizată pe perioada programului de lucru, camerele asistaților, camerele de zi, grupurile sanitare, băi, holuri, casa scârilor, lift, etc. conform normelor igienico-sanitare,
- Activează numai în interesul superior al beneficiarului,
- Transportă resturile menajere și gunoiul la pubelele aferente, fără a-l împăraștia în jurul acestora,
- Folosește judicios, evitând orice risipă, materialele de igienă și întreținere repartizate pentru îndeplinirea sarcinilor de serviciu.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

Supraveghetor de noapte servicii sociale (532907) acesta îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Supraveghetorul de noapte monitorizează activitatea și starea de bine a beneficiarilor pe parcursul nopții. Acesta trebuie să fie atent la nevoile fiecărui beneficiar și să intervină prompt în cazul în care apar probleme,
- Supraveghetorul de noapte reacționeze eficient în situații critice, cum ar fi urgențele medicale sau conflictele între beneficiari. Acesta trebuie să aibă abilități de evaluare rapidă a situației și competențele necesare pentru a lua decizii rapide,
- Toate incidentele sau problemele apărute pe parcursul programului de lucru trebuie documentate și raportate în conformitate cu regulile instituției. Supraveghetorul de noapte trebuie să completeze registrele de observație și să scrie rapoarte detaliate,
- Supraveghetorul are obligația să se asigure că toți beneficiarii respectă regulile interne ale instituției, inclusiv cele referitoare la liniște pe timpul nopții,
- Supraveghetorul trebuie să ofere un raport detaliat colegilor, astfel încât aceștia să fie informați cu privire la starea beneficiilor și eventualele incidente sau nevoi speciale,
- Supraveghetorul de noapte oferă suport emoțional, ascultă beneficiarii, fiind astfel un sprijin moral pentru aceștia,
- Supraveghetorul de noapte trebuie să monitorizeze și să mențină un mediu curat și organizat, asigurându-se că toate echipamentele de urgență funcționează corespunzător.

Spălătoreasă lenjerie (912103) acesta îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Răspunde de calitatea lucrărilor efectuate.
- Primește lenjeria murdară de beneficiari și personalul de îngrijire,
- Triaza rufe în funcție de material, culoare și categorii: albe, colorate, lână, bumbac, de pat, îmbracaminte,
- Introduce rufe murdare în mașini și răspunde de corecta spălare a rufelor respectând procesul tehnologic și normele igienice,
- Asigura desfășurarea procesului de spălare în condiții optime, respectându-se programul de înmuiere, spalare și clătire.
- Triaza și predă lenjeria și rufăria deteriorată, în vederea reparării,
- Depozitează lenjeria și rufăria curată până la predarea acestora în spații special amenajate în acest scop respectând procedurile în vigoare și condițiile de igiena,
- Respecta circuitele de lucru.

(2) Alte atribuții ale personalului de specialitate:

- a) asigură derularea etapelor procesului de acordare a serviciilor sociale cu respectarea prevederilor legii, a standardelor minime de calitate aplicabile și a prezentului regulament;
- b) colaborează cu specialiști din alte centre în vederea soluționării cazurilor; identificării de resurse etc.;
- c) monitorizează respectarea standardelor minime de calitate;
- d) sesizează conducerii căminului situații care pun în pericol siguranța beneficiarului, situații de nerespectare a prevederilor prezentului regulament etc.;
- e) întocmește rapoarte periodice cu privire la activitatea derulată;

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail: camin_pensionari_tm@yahoo.com

- f) face propuneri de îmbunătățire a activității în vederea creșterii calității serviciului și respectării legislației;
- g) alte atribuții prevăzute în standardul minim de calitate aplicabil.
- h) răspunde de elaborarea, cunoașterea și implementarea corespunzătoare a sistemului de control intern managerial (SCIM), de aplicarea procedurilor operaționale și cele de sistem la nivelul entității.

Articolul 11

Personalul administrativ, gospodărie, întreținere-reparații, deservire

Magazionerul (432102) îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Actualizarea permanentă a cunoștințelor de specialitate și a celor legate de domeniul asistenței sociale a persoanelor vârstnice,
- Recepționează marfa verificând dacă corespunde din punct de vedere calitativ și cantitativ, întocmind nota de recepție după care se înregistrează în fișa de magazie,
- Urmărește ca facturile să fie însoțite de certificat de calitate și de garanție, iar în cazul alimentelor mașina care asigură transportul să prezinte un aviz sanitar veterinar de transport,
- Ține evidența stocurilor cu ajutorul fișelor de magazie, operând zilnic mișcările de alimente și materiale, în așa fel încât să avem o evidență operativă corect,
- Urmărește încadrarea în alocația zilnică de hrană, calculând depășirile sau economiile la listele de alimente,
- Întocmește toate formele legale privitoare la procurarea, păstrarea, manipularea, darea în consum a bunurilor aflate în gestiunea sa,
- Completează Fișele de magazie, pe care le operează zilnic pentru toate materialele și obiectele de mică valoare,
- Eliberează din magazie materiale, mijloace fixe, obiecte de mică valoare în baza bonului de eliberare (consum) pe care le preda zilnic economistei,
- Verifică și confirmă facturile emise de terți către instituție.

Muncitorul calificat întreținere (721424) îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Să aibă grijă de obiectele (sculele) incluse în inventar, și să gestioneze cu măsură materialele care i se atribuie.(becuri, neoane, tifel, aracet, etc.)
- Să asigure întreținerea și repararea instalațiilor, mobilierului, în măsura în care îi permit cunoștințele.
- Să asigure, alături de ceilalți muncitori igienizarea, prin văruit, vopsit, a spațiilor existente.(camere de locuit, bucătărie, holuri, etc.)
- Să ajute magazionerul la descărcatul mărfurilor comandate, la transportul alimentelor spre utilizare în bucătărie, la transportul materialelor de curățenie;

Muncitorul calificat lenjereasă (753102) îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Confeționează și întreține întregul inventar moale al căminului pentru toate sectoarele de activitate.
- Repară îmbracamintea asistaților, lenjeria și celălalt echipament din dotarea unității, îngrijindu-se ca acestea să fie restituite sectoarelor în perfecta stare de curățenie, fără rupturi sau lipsuri de nasturi, elastic etc.
- Lenjereasa are obligația ca după ce hainele, respectiv lenjeria sunt uscate și aduse la locul de muncă, să le verifice din nou, identificând defecțiuni care ar putea surveni în momentul spălării.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

Muncitorul calificat bucătar (512001) îndeplinește în principal, următoarele atribuții:

- Preia alimentele de la magazie înscrise pe lista zilnică verificându-le calitativ și cantitativ și le întrebuițează integral pentru prepararea meniurilor,
- Asigură transportul și păstrarea alimentelor luate în primire în deplină securitate, în strictă conformitate cu normele de igienă și securitate sanitară,
- Pregătește alimentele în vederea pregătirii hranei (curățat legume, spălat legume, fructe, carne, etc.),
- Folosește integral cantitățile scoase din magazie pentru prepararea hranei - distribuie integral hrana preparată,
- Au obligația de a pune probe alimentare din toate felurile de alimente servite, în conformitate cu normele igienico-sanitare în vigoare,
- Asigură prepararea și distribuirea hranei către beneficiarii căminului,
- Respectă în tocmai meniul stabilit,
- Participă la activități de igienizare a spațiilor destinate preparării și servirii mesei.

Articolul 12

Finanțarea Căminului pentru Persoane Vârstnice Inocențiu M. Klein

(1) În estimarea bugetului de venituri și cheltuieli, **Căminul pentru Persoane Vârstnice Timișoara Inocențiu M. Klein** are în vedere asigurarea resurselor necesare acordării serviciilor sociale cel puțin la nivelul standardelor minime de calitate aplicabile.

(2) Finanțarea cheltuielilor centrului se asigură, în condițiile legii, din următoarele surse:

- a) contribuția persoanelor beneficiare sau a apărătorilor acestora, după caz;
- b) bugetul local al Municipiului Timișoara precum și bugetul de stat
- c) donații, sponsorizări sau alte contribuții din partea persoanelor fizice ori juridice din țară și din străinătate;
- d) fonduri externe rambursabile și nerambursabile;
- e) alte surse de finanțare, în conformitate cu legislația în vigoare.
- f) bugetul de stat din sume defalcate din taxa pe valoarea adăugată - în proporție de cel puțin 30% din standardul minim de cost aprobat prin hotărâre a Guvernului, în condițiile legii, în completarea sumelor prevăzute la pct. b), pe baza necesarului stabilit anual de Ministerul Muncii și Solidarității Sociale, la elaborarea bugetului de stat.

Aprobat
Director general
Esztero Emese

Avizat,
Șef serviciu
Gabriela Teslaru

Întocmit,
Șef centru,
Daniela Popa

Prezentul document circulă fără ștampilă, conform prevederilor art. Vdin O.G. nr. 17/2015

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”

Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com



Modelul contractului pentru furnizarea de servicii sociale în
Căminul pentru Persoane Vârstnice “Inocențiu M.Klein”

CONTRACT pentru acordarea de servicii sociale în
Căminul pentru Persoane Vârstnice “Inocențiu M.Klein”

Nr.....

Părțile contractante:

1. **DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA, DAST**, denumit în continuare furnizor de servicii sociale, cu sediul în Timișoara, Bulevardul Regele Carol, nr.10, județul Timiș, codul de înregistrare fiscală 38053878, certificatul de acreditare seria *AF* nr. 003748, reprezentat, pentru Director General, de către doamna Esztero Emese;

și

2....., denumit în continuare beneficiar, domiciliat/locuiește în localitatea Timișoara, str....., județul Timiș, codul numeric personal....., posesor al CI serianr....., eliberat la data de....., de

1. având în vedere:

- Cererea nr. _____ ,
- Fișa de evaluare sociomedicală nr. _____ ,
- Ancheta socială nr. _____ ,
- Fișa de calcul nr. _____ ,
- _____ ,
- Planul individualizat de intervenție _____ ,
- Dispoziție stabilire servicii sociale _____ ,
- Decizia de admitere _____ .

2. convin asupra următoarelor:

1. Definiții:

1.1. contractul pentru furnizarea de servicii sociale - actul juridic încheiat între o persoană fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii să acorde servicii sociale, denumită furnizor de servicii sociale, și o persoană fizică aflată în situație de risc sau de dificultate socială, denumită beneficiar de servicii sociale, care exprimă acordul de voință al acestora în vederea acordării de servicii sociale;

1.2. furnizor de servicii sociale - persoana fizică sau juridică, publică ori privată, acreditată conform legii în vederea acordării de servicii sociale, prevăzută la art. 11 din Ordonanța Guvernului nr. 68/2003 privind serviciile sociale, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.3. beneficiar de servicii sociale - persoana aflată în situație de risc și de dificultate socială, împreună cu familia acesteia, care necesită servicii sociale, conform planului de intervenție revizuit în urma evaluării complexe;

1.4. servicii sociale - ansamblu de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea prevenirii și depășirii unor situații de dificultate, vulnerabilitate sau de dependență pentru prezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale, pentru promovarea incluziunii sociale și în scopul creșterii calității

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail: camin_pensionari_tm@yahoo.com

vieții, definite în condițiile prevăzute de Ordonanța Guvernului nr. 68/2003, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr.515/2003, cu modificările și completările ulterioare;

1.5. reevaluarea situației beneficiarului de servicii sociale - activitatea obligatorie a furnizorului de servicii sociale de a evalua situația beneficiarului de servicii sociale după acordarea de servicii sociale pe o anumită perioadă;

1.6. revizuirea sau completarea planului individualizat de asistență și îngrijire - modificarea sau completarea adusă planului individualizat pe baza rezultatelor reevaluării situației beneficiarului de servicii sociale;

1.7. contribuția beneficiarului de servicii sociale - cotă-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizorul de servicii sociale, în funcție de tipul serviciului și de situația materială a beneficiarului de servicii sociale, și care poate fi în bani, în servicii sau în natură;

1.8. obligațiile beneficiarului de servicii sociale - totalitatea îndatoririlor pe care beneficiarul de servicii sociale și le asumă prin contract și pe care le va îndeplini valorificându-și maximal potențialul psiho-fizic;

1.9. standarde minimale de calitate - ansamblul de cerințe privind cadrul organizatoric și material, resursele umane și financiare în vederea atingerii nivelului de performanță obligatoriu pentru toți furnizorii de servicii sociale specializate, aprobate în condițiile legii;

1.10. modificări de drept ale contractului de acordare de servicii sociale – modificările aduse contractelor de acordare de servicii sociale în mod independent de voința părților, în temeiul prevederilor unui act normativ;

1.11. forța majoră - eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinii acestora, care nu putea fi prevăzut în momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea acestuia;

1.12. evaluarea inițială - activitatea de identificare/determinare a naturii cauzelor, a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, precum și a prognosticului acestora, efectuată prin utilizarea de metode și tehnici specifice profesiilor sociale, de către furnizorul de servicii sociale. Scopurile evaluării sunt cunoașterea și înțelegerea problemelor cu care se confruntă beneficiarul de servicii sociale și identificarea măsurilor inițiale pentru elaborarea planului inițial de măsuri;

1.13. planul individualizat de asistență și îngrijire - ansamblul de măsuri și servicii adecvate și individualizate potrivit nevoilor sociale identificate ca urmare a efectuării evaluării complexe, cuprinzând programarea serviciilor sociale, personalul responsabil și procedurile de acordare a serviciilor sociale;

1.14. evaluarea complexă - activitatea de investigare și analiză a stării actuale de dezvoltare și de integrare socială a beneficiarului de servicii sociale, a cauzelor care au generat și care întrețin situația de dificultate în

care acesta se află, precum și a prognosticului acestora, utilizându-se instrumente și tehnici standardizate specifice domeniilor: asistență socială, psihologic, educațional, medical, juridic.

2. Obiectul contractului

2.1. Obiectul contractului îl constituie acordarea următoarelor servicii sociale:

- a) *Îngrijire personală,*
- b) *Asistență pentru sănătate,*
- c) *Recuperare/reabilitare funcțională,*
- d) *Viață activă și contacte sociale,*
- e) *Integrare/reintegrare socială,*
- f) *Asistență în caz de deces.*

2.2. Descrierea serviciilor sociale acordate de furnizorul de servicii sociale:

- a) *Îngrijire personală:*

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

1. Centrul oferă condiții adecvate pentru realizare igienei personale,
2. Centrul asigură asistență calificată pentru menținerea igienei personale a beneficiarilor aflați în situație de dependență,
3. Centrul asigură asistența necesară beneficiarilor aflați în situație de dependență, pentru realizarea activităților vieții zilnice,
4. Centrul dispune de dotările necesare pentru realizarea îngrijirii personale a beneficiarilor,.

b) Asistență pentru sănătate:

- 1.) În funcție de scopul/funcțiile sale și categoria de beneficiari căreia i se adresează, centrul asigură sau, după caz, facilitează, accesul fiecărui beneficiar la asistență medicală,
- 2.) Centrul informează beneficiarii cu privire la asistența medicală acordată,
- 3.) Centrul asigură monitorizarea în scop preventiv și terapeutic a stării de sănătate a beneficiarilor și adaptează regimul de viață și cel alimentar conform indicațiilor specialiștilor,
- 4.) Centrul asigură evidența acordării medicației pentru fiecare beneficiar,
- 5.) În funcție de tipul și misiunea centrului, acesta este dotat corespunzător pentru asigurarea asistenței medicale,
- 6.) Centrul asigură depozitarea medicamentelor și a materialelor necesare acordării serviciilor medicale în condiții de siguranță,
- 7.) Centrul asigură evidența medicamentelor și a altor materiale consumabile utilizate pentru îngrijirea beneficiarilor.

c) Recuperare/reabilitare funcțională:

- 1.) Centrul asigură terapii de recuperare/reabilitare funcțională conform planului individualizat de asistență și îngrijire/planului de servicii.
- 2.) Centrul dispune de dotările necesare pentru realizarea serviciilor/terapiilor de recuperare/reabilitare funcțională.
- 3.) Centrul dispune de personal calificat pentru realizarea serviciilor/terapiilor de recuperare/reabilitare funcțională
- 4.) Centrul realizează evidența zilnică a serviciilor de recuperare/reabilitare funcțională.

d) Viață activă și contacte sociale:

- 1.) Centrul asigură beneficiarilor posibilitatea de a folosi îmbrăcăminte și încălțăminte proprie, în acord cu preferințele acestora,
- 2) Centrul realizează pentru beneficiari sesiuni de informare în vederea menținerii unui stil de viață sănătos,
- 3) Centrul încurajează viața activă a beneficiarilor,
- 4)Centrul încurajează și sprijină beneficiarii pentru a menține relații cu familia și prietenii,
- 5.) Centrul asigură condițiile necesare pentru respectarea vieții intime a beneficiarilor,
- 6.) Centrul este deschis spre comunitate și facilitează vizitele și comunicarea beneficiarilor cu membrii acesteia,
- 7.) Centrul facilitează participarea beneficiarilor la activități de socializare și petrecere a timpului liber.

e) Integrare/reintegrare socială:

- 1.) Centrul asigură activități de facilitare a integrării/reintegrării în familie, în comunitate, pe piața muncii și în societate în general, în baza unui program de integrare/reintegrare,
- 2.) Centrul are capacitatea de a realiza activități de integrare/reintegrare socială,

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

3.) Centrul dispune de spații amenajate și dotate corespunzător desfășurării activităților/terapiilor de integrare/reintegrare socială.

f) *Asistență în caz de deces:*

- 1.) Centrul asigură asistență adecvată beneficiarului aflat în stare terminală,
- 2.) Centrul asigură asistență necesară în caz de deces al beneficiarului.

3. Costurile serviciilor sociale acordate și contribuția beneficiarului de servicii sociale

3.1. Costul mediu lunar de întreținere pentru persoanele vârstnice dependente/semidependente/independente îngrijite în Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”, este în cuantum de, stabilit conform HCLMT nr.

3.2. Contribuția lunară de întreținere pentru persoanele vârstnice dependente/semidependente/independente este în cuantum de, stabilită conform HCLMT nr.

3.3. Contribuția beneficiarului pentru serviciile sociale primite este de....., conform veniturilor, stabilită conform angajamentului de plată care constituie anexă la prezentul contract, cu respectarea prevederilor HCLMT nr.

3.4. Contribuția dnei/dnului....., în calitate de susținător legal a beneficiarului este de....., cu respectarea prevederilor HCLMT nr.

3.5. Diferența până la acoperirea valorii contribuției lunare de întreținere se acoperă de Consiliul Local, astfel cum este stabilit în HCLMT nr.

3.6. Angajamentele de plată sunt titluri executorii, conform art.25 alin.7 din Legea nr.17/2000 privind Asistența Socială a Persoanelor Vârstnice și se pot modifica în funcție de schimbările intervenite pe parcursul derulării prezentului contract, în condițiile majorării costului lunar de întreținere sau ale veniturilor persoanei îngrijite.

3.7. Contribuția beneficiarului de servicii sociale nu va influența acordarea serviciilor sociale și nu va îngreuna posibilitatea acestuia de a ieși din starea de dificultate.

4. Durata contractului

4.1. Durata contractului este de la data de până la data de

4.2. Durata contractului poate fi prelungită cu acordul părților și numai după evaluarea rezultatelor serviciilor acordate beneficiarului de servicii sociale și, după caz, **revizuirea Planului individualizat de asistență și îngrijire.**

5. Etapele procesului de acordare a serviciilor sociale:

- 5.1. implementarea măsurilor prevăzute în planul de intervenție și în planul individualizat;
- 5.2. reevaluarea periodică a situației beneficiarului de servicii sociale;
- 5.3. revizuirea planului individualizat de asistență și îngrijire în vederea adaptării serviciilor sociale la nevoile beneficiarului.

6. Drepturile furnizorului de servicii sociale:

- 6.1. de a verifica veridicitatea informațiilor primite de la beneficiarul de servicii sociale;
- 6.2. de a sista acordarea serviciilor sociale către beneficiar în cazul în care constată că acesta i-a furnizat informații eronate;
- 6.3. de a utiliza, în condițiile legii, date denominalizate în scopul întocmirii de statistici pentru dezvoltarea serviciilor sociale;
- 6.4. de a realiza, utiliza și difuza imaginea beneficiarului în orice acțiune care are scopul de a promova activitatea Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!



7. Obligațiile furnizorului de servicii sociale:

7.1. să respecte drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului în acordarea serviciilor sociale, precum și drepturile beneficiarului de servicii sociale, rezultate din prezentul contract;

7.2. să acorde servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire, cu respectarea acestuia și a standardelor minimale de calitate a serviciilor sociale;

7.3. să depună toate diligențele pentru a asigura beneficiarul de continuitatea serviciilor sociale furnizate, în cazurile de încetare a prezentului contract prevăzute la pct. 12.1 și 13.1 lit. a) și d); asigurarea continuității serviciilor sociale se va realiza și prin subcontractare și cesiune de servicii sociale;

7.4. să fie receptiv și să țină cont de toate eforturile beneficiarului de servicii sociale în îndeplinirea obligațiilor contractuale și să considere că beneficiarul și-a îndeplinit obligațiile contractuale în măsura în care a depus toate eforturile;

7.5. să informeze beneficiarul de servicii sociale asupra:

- conținutului serviciilor sociale și condițiilor de acordare a acestora;
- oportunității acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine internă;
- oricărei modificări de drept a contractului;

7.6. să reevalueze periodic situația beneficiarului de servicii sociale, și, după caz, să completeze și/sau să revizuiască planul individualizat de asistență și îngrijire exclusiv în interesul acestuia;

7.7. să respecte, conform legii, confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la beneficiarul de servicii sociale;

7.8. să ia în considerare dorințele și recomandările obiective ale beneficiarului cu privire la acordarea serviciilor sociale;

7.9. să utilizeze contribuția beneficiarului de servicii sociale exclusiv pentru acoperirea cheltuielilor legate de acordarea serviciilor sociale;

7.10. de a informa serviciul public de asistență în a cărei rază teritorială locuiește beneficiarul asupra nevoilor identificate și serviciilor sociale propuse a fi acordate.

8. Drepturile beneficiarului:

8.1. În procesul de acordare a serviciilor sociale prevăzute la pct. 2, furnizorul de servicii sociale va respecta drepturile și libertățile fundamentale ale beneficiarului de servicii sociale.

8.2. Beneficiarul are următoarele drepturi contractuale:

a) de a primi servicii sociale prevăzute în planul individualizat de asistență și îngrijire;

b) de a i se asigura continuitatea serviciilor sociale atât timp cât se mențin condițiile care au generat situația de dificultate;

c) de a refuza, în condiții obiective, primirea serviciilor sociale;

d) de a fi informat, în timp util și în termeni accesibili, asupra:

- drepturilor sociale, măsurilor legale de protecție și asupra situațiilor de risc;
- modificărilor intervenite în acordarea serviciilor sociale;
- oportunității acordării altor servicii sociale;
- listei la nivel local cuprinzând furnizorii acreditați să acorde servicii sociale;
- regulamentului de ordine internă;

e) de a participa la evaluarea serviciilor sociale primite și la luarea deciziilor privind intervenția socială care i se aplică, putând alege variante de intervenție, dacă ele există;

f) dreptul de a avea acces la propriul dosar;

g) de a-și exprima nemulțumirea cu privire la acordarea serviciilor sociale.



9. Obligațiile beneficiarului:

- 9.1. să participe activ în procesul de furnizare a serviciilor sociale și la reevaluarea și revizuirea Planului individualizat de asistență și îngrijire;
- 9.2. să furnizeze informații corecte cu privire la identitatea și situația familială, medicală, economică și socială și să permită furnizorului de servicii sociale verificarea veridicității acestora;
- 9.3. să respecte termenele și clauzele stabilite în cadrul Planului individualizat de asistență și îngrijire;
- 9.4. să contribuie la plata costurilor serviciilor sociale primite cu o cotă-parte din costul total al serviciului/serviciilor acordat/acordate de furnizor, conform pct. 3.3 și 3.4;
- 9.5. să anunțe orice modificare intervenită în legătură cu situația sa personală pe parcursul acordării serviciilor sociale;
- 9.6. să respecte Regulamentul de Ordine Internă al furnizorului de servicii sociale și Regulamentul de Ordine Interioară al CPV (reguli de comportament, program, persoanele de contact etc.);
- 9.7. să nu pretindă nici un beneficiu material sau pecuniar ca urmare a aplicării prevederilor așa cum sunt ele prezentate la pct. 6.4;

10. Soluționarea reclamațiilor:

- 10.1. Beneficiarul are dreptul de a formula verbal și/sau în scris reclamații cu privire la acordarea serviciilor sociale.
- 10.2. Reclamațiile pot fi adresate furnizorului de servicii sociale direct sau prinintermediul oricărei persoane din cadrul echipei de implementare a planului individualizat.
- 10.3. Furnizorul de servicii sociale are obligația de a analiza conținutul reclamațiilor, consultând atât beneficiarul de servicii sociale, cât și specialiștii implicați în implementarea Planului individualizat de asistență și îngrijire și de a formula răspuns în termen de maximum 10 zile de la primirea reclamației.
- 10.4. Dacă beneficiarul de servicii sociale nu este mulțumit de soluționarea reclamației, acesta se poate adresa în scris Comisiei de mediere socială de la nivelul județului, care va clarifica prin dialog divergențele dintre părți sau, după caz, instanței de judecată competente.

11. Litigii:

- 11.1. Litigiile născute în legătură cu încheierea, executarea, modificarea și încetarea ori alte pretenții decurgând din prezentul contract vor fi supuse unei proceduri prealabile de soluționare pe cale amiabilă.
- 11.2. Dacă după 15 zile de la începerea acestor proceduri neoficiale furnizorul de servicii sociale și beneficiarul de servicii sociale nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita Comisiei de mediere socială mijlocirea soluționării divergențelor sau se poate adresa instanțelor judecătorești competente.

12. Rezilierea contractului:

- 12.1. Constituie motiv de reziliere a prezentului contract următoarele:
 - a) refuzul obiectiv al beneficiarului de servicii sociale de a mai primi serviciile sociale, exprimat în mod direct sau prin reprezentant;
 - b) nerespectarea în mod repetat de către beneficiarul de servicii sociale a Regulamentului de Ordine Interioară al furnizorului de servicii sociale și Regulamentul de Ordine Interioară al CPV;
 - c) încălcarea de către furnizorul de servicii sociale a prevederilor legale cu privire la serviciile sociale, dacă este invocată de beneficiarul de servicii sociale;
 - d) retragerea autorizației de funcționare sau a acreditării furnizorului de servicii sociale;
 - e) limitarea domeniului de activitate pentru care furnizorul de servicii sociale a fost acreditat, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale;



CONSILIUL LOCAL AL MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
DIRECȚIA DE ASISTENȚĂ SOCIALĂ A MUNICIPIULUI TIMIȘOARA
Servicii și Beneficii Sociale pentru Persoane Vârstnice
Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”



Str. Inocențiu M. Klein nr.29, tel. 0256-208.715, e-mail:camin_pensionari_tm@yahoo.com

f) schimbarea obiectului de activitate al furnizorului de servicii sociale, în măsura în care este afectată acordarea serviciilor către beneficiarul de servicii sociale.

13. Încetarea contractului:

13.1. Constituie motiv de încetare a prezentului contract următoarele:

- a) expirarea duratei pentru care a fost încheiat contractul;
- b) acordul părților privind încetarea contractului;
- c) scopul contractului a fost atins;
- d) forța majoră, dacă este invocată.
- e) caz de deces al beneficiarului,
- f) în cazul în care beneficiarul are un comportament inadecvat care face incompatibilă găzduirea acestuia în centru, în condiții de securitate pentru el și ceilalți beneficiari sau personalul centrului;
- g) **neplata contribuției timp de două luni consecutiv.**

14. Dispoziții finale:

14.1. Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii prezentului contract, de a conveni modificarea clauzelor acestuia prin act adițional numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii prezentului contract.

14.2. Prevederile prezentului contract se vor completa cu prevederile legislației în vigoare în domeniu.

14.3. Limba care guvernează prezentul contract este limba română.

14.4. Prezentul contract va fi interpretat conform legilor din România.

14.5. Furnizorul de servicii sociale realizează monitorizarea și evaluarea serviciilor sociale acordate

14.6. Pe baza monitorizărilor și evaluării serviciilor sociale acordate de Căminul pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein” va elabora un raport anual care se comunică Direcției de Asistență Socială a Municipiului Timișoara.

14.7. Orice modificare a prezentului contract se notifică prin act adițional, în raport cu prevederile legale.

15. Anexele la contract:

- a) Angajament de plată beneficiar;

Prezentul contract de furnizare a serviciilor sociale a fost încheiat la sediul *Căminului pentru Persoane Vârstnice „Inocențiu M. Klein”* în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte contractantă.

Furnizorul de servicii sociale,

Direcția de Asistență Socială a Municipiului Timișoara
Director general,

Beneficiarul de servicii,

Serviciul Contabilitate, Financiar și CFPP,
Avizat juridic,

Șef Centru,

Întocmit,
Asistent social

Prezentul document circulă fără ștampilă, conform prevederilor art.V din O.G. nr. 17/2015.

*Sediul administrativ: Str. Ioan Plavosin Nr. 21 Tel: 0356/416050

social@das.primariatm.ro, www.socialtm.ro

Împreună facem diferența!